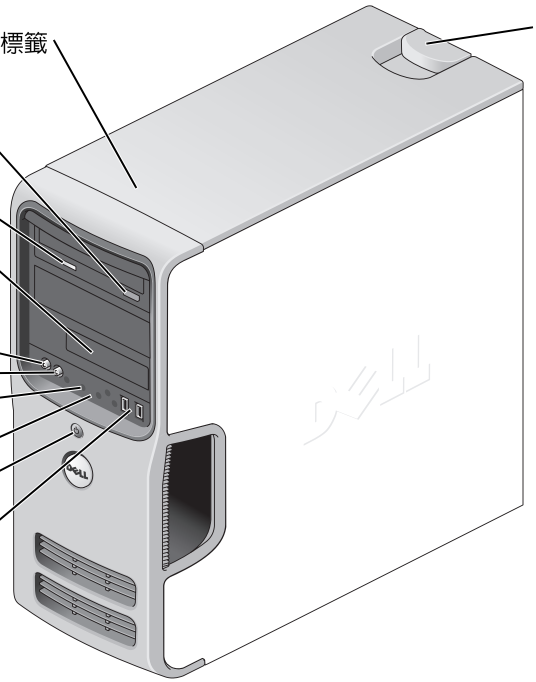
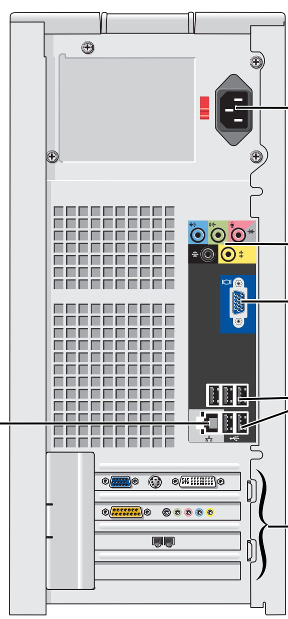
Dell™ Dimension™ 5150/E510

擁有者手冊





DCSM 型

www.dell.com | support.dell.com

-　ý

¸]°¤' ‡¥ DASEN-16i e"db

'"dK Ve¯ 4à4óî 5 a¤¿ eÚ5a 5 Fýˇ
'b

16.2.3.1 Ữ e ¯ ÿ? ¥ ÿi Y [153
16.3 T 154
16.4 l æ 157
16.5 8 + ÿ? 158
16.5.1 " ¥ 158
16.5.2 ' e ¯ T e ¯ T 158
16.5.3 Û̧ B ç¥ e ¯ T e ¯ T 159
16.5.4 160
16.6 ÿi Y [161
17. . ¾f — e Ôq ' çÿ? 165
17.1 ‰ ý 165
17.2 ÿ? À1 165
17.3 T ¤ ‰ 165
17.3.1 ' ç[¥ T 165
17.3.2 ' ç¥ T ¤ ‰ 165
17.4 L Ł 169
17.4.1 e Ôq ' çL Ł 169
17.4.1.1 Ü(Q ¥ ! çL Ł 169
17.4.1.2 ˇ 9 m · ! çŁ 170
17.4.2 ˜ ÿ? ' çL Ł 172
17.4.2.1 Û . { ! çL Ł 172
17.4.2.2 Ü(Q ¥ ! çŁ 173
17.4.2.3 1 Ł ! çL Ł 175
17.4.2.4 ˇ 9 m · ! çL Ł 176
17.5 i ¥ ø ˜ 178
17.5.1 . r T ' ç 178
17.5.2 e Ôq ' ç 179
18. Þ“ ü 180
18.1 NC Þl 180
18.2 Éó ß p (4)) 183

M ÷		h v ˚ V ¥ I 3.3.1.1 b
+ M ÷		h v ˚ V ¥ I 3.3.1.1 b
" c ˘ ì		N ´ º ^ V U — ýq É Õ¸ M ¥ M d H q ´ º : ¥ b ô / m î U ¥ ˚ 4 ýq É “ ¿ YES o b M d H q ˆ · " c ýq É » 1 F SS400,SC,S25~S35C,SF45~ G1 h (Ú¸ Ñ), G h (Ñ ` ) » 2 F S48C,S55C,SF540~SF590 þ2· , » 3 F SCM,SNC 3 (□), (□ □) » 4 F FC150~300 4 (□ □ □) » 5 F BC 5º ( Ú¸ Ñ □),( Ú¸ Ñ □ □) » 6 F SUS 6º ( Ñ ` □),(□ □) » 7 F AL 7 º (□),(□ □) » 8 F ¤ … çl 1 8 º (□ □ □) » 9 F ¤ … çl 1 M î ; S o ˚ 4 ý É ¤ YES o M — î ˚ 4 ¥ ´ º
÷"		ÜV ì ¥ ; S ˚ ´ ¥ 9 — „ * ˚ 4 “ , M î V ˘ ; S ÀX 1 h ¥ ¿ YES o ’ M „ * b
h		h ^ ÜV ì ˘ ¥ î µ 9 — „ * ¤ YES o L b
I †		I † H ˚ 4 ¾ b

** C °H¥M÷ **

°å¥M÷^Ü; S M À°å ¥M ¥˚´ {˘u×){˘°ø

Ł´ 1994 M4 1 °H {˘o 94.4.1p o 1994.4.1p {˘“¿ YES o b

6 C °H¥{˘S¶^V 1990 M1 1 °À 2089 M12 31 ° b

H W ¥ M ÷^ Ü; S M ÀH W ¥˚´ Ł´ 10 H 23 s H h{˘o 10.23p“ ¿ YES o b

h{˘M a a°	94.4.1		
M÷			

ÿ

ÿ

h{˘H	10.23		
M÷			

** ýT ÿ¥M÷ **

ýT ÿ¥M÷^Ü; S M ÀýT ÿ¥[" {˘H W · s · ð Ł´ 1 l H 23 s 45 ðH {˘o 1.23.45p {˘“¿ YES o b

6 C °H¥{˘S¶H V 1990 M1 1 °À 2089 M12 31 °b

6 ⁄Y¨÷“ ^ fl˚ò 1¥H W V¤¤… N0000 • çb

h{˘H a s a ð	1.23.45		
M÷			

ÿ

´T ¥!ç´ îU ⁄Y¨÷“ Vfl˚1î H W öà H W b

<table>
<tr><td>ﬂ</td><td></td><td>N ÿ? ^ ﬂ P ¤ ÷" ÿ? X ÷" ¥ Óq b É ÷" ¥ ı ˆ T
æ ‰ ÷" H ÀµÉ ¥ I æ T ' ¥ i % çÿ T › - V [ﬂ
î ÷" ¥ Óq b V [ﬂ ¥ Óq º $ T „ V U b

÷" “ É i % ø ˜ T H V ﬂ ¥ æ ‰ f b , ÀµV
[ﬂ ¥ æ ‰ b
N î “ ¥ i % çÿ T „
● æ ‰ I ? # ; i
● Óq Z T / ¥ [/ T

[{ ˘] [ﬂ ¯] [º M ÷] [= i Ø]</td></tr>
<tr><td>{</td><td></td><td>^ Üæ ‰ ° ´ ' { Àî / ˆ ¥ ¥ ÿ? b ° 4 “ V U
µ/ m î U b

h ° 4 ["
1. æ ‰
2. î µæ ‰
3. æ ‰ S ¶
4. æ ‰ " Óq
5. ° ´
6.
7. 1 î ' ·
8. " c
9. ' · °
A F ýL
B Þk å

ô ¾ ¤ ; S o ° 4 î 1 { ¥ Õ¸ b

} 1. æ ‰ ~
Ü• ç¥ æ ‰ V [^ ﬂ { À b
} 2. î µæ ‰ ~
Üî µ¥ æ ‰ { À b
} 3. æ ‰ S ¶ ~
Üî • ç¥ S ¶ ¥ æ ‰ { À b
[1 v P98 æ ‰ S ¶ • ç H ¥ ÿi Y [b]
} 4. æ ‰ " Óq ~
9 î • ç¥ Óq “ { À" d ´ ” M b (v / m)</td></tr>
</table>

} C ˚´ 1 ~

} C ˚´ 2 ~

F401~F412 : G54 Ú¥ 1~12 à¥ ˚´ ·
F501~F512 : G55 Ú¥ 1~12 à¥ ˚´ ·
F601~F612 : G56 Ú¥ 1~12 à¥ ˚´ ·

9.5 1 î ' · ˙ µ{

%
 v l ¶ æ ‰ ¶ M - - ° ¶ H s ð …
 v l ¶ æ ‰ ¶ M - - ° ¶ H s ð …
~
~
 v l ¶ æ ‰ ¶ M - - ° ¶ H s ð …
%

¥
7 S

¥
†

9.6 " c ˙ µ{

%
Q1/ Xn,Yn,Zn, Un,Vn,Wn,Rn,In..
Q1/ Xn,Yn,Zn, Un,Vn,Wn,Rn,In..
~
~
Q1/ Xn,Yn,Zn, Un,Vn,Wn,Rn,In..
%

¥
7 S

¥
†

¡M

Ì E ¥ ¡ æ ‰ ı ¥ ÿµÆ M ó" î [´ T ü " É 3 (í ´ ¥ ¯ µH
' ö/ î Ù5 ¥ ? 3 b

„ N ^ C 3 (í ´ ˘ ^ V [Y V ¡ M I ¥ î [´ T ^ Y ¨ ¥ ˘ / ¥
^ 3 (í ´ ¥ ˘ / ¥]) Øh Y V æ ‰ S b

3 (í ´ ˘ S ‰

; Y ¨

3 (í ´ ˘

Ł

¡ æ ‰

q . + ; ! # , 4 "

Y V ¤ ‰ § ¡ M I ? | ¥ s

3

ô º Ł 0 " ¥ ; ¥ · ÜV ¤ ‰ § ¥ | ¥ ÿ w Éæ ‰ b

æ ‡ 1 ÿi ˜

æy „ 9 } 2 } ^ ¤ ¿ F ýH W çØ¥ î [' P ^ ¡ = 9 } 2 }
A ¶ { b

m e Ôq ! çL Ł 9 à ˘ 9 m · Ü(í

17.4.1.2 ˘ 9 m · ! çŁ

m VU î ¥ v ¥ f 9 m ˘ · 9 v “ A U M ˜ n m b

9 m ¥ ˘ · {˘ ˜ M ˜ ¥ µ„ l # b

e Ôq ' ç

Óq T (8 ; Óq

Óq = ,

5 P S R ' S F R V F O D Z S 5

" Y J T ' çà

(B J / $ F O U F S ˇ · 9 m

$ P V O U Ü(Q

/ P (B J O [" S 5

ı ˆ ‰ | 9 F · E # æ

I I

I I

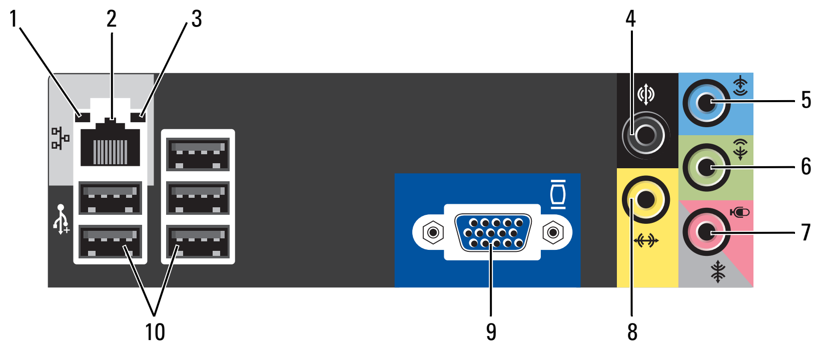
I I

NC8_229	” ¨ ÷¨ ¨ E V £	
NC8_230	” ¨ ÷£ ø 3 ¨ E V £	
NC8_231	” ¨ ÷Û£ ¸ Ñ s ¨	
NC8_241	µV v	
NC8_242	] µV v	
NC8_243	” · ! çÑ ! çS ¶	
NC8_249	GTR_ ' V £	
NC8_250	_ ' ¨ 0 £ . ¸ Ì “	
NC8_251	r V £	
NC8_255	¯ $ T , ˇ	

18.2 Éó ß p (4))

[3 4 „n ¥ Þ} î V U ¥ p ^ Éó ß Öl T , p ´ T ? 3 Éó ß p " d 1 î É˝ Éó ß Öl T , ÿb

Þ}	Þ # “ ü	! ÿ
NC4_000	¨ q Ñæ p	
NC4_001	öà˚ ´ S ' s ¨	
NC4_002	|	
NC4_003	åV v	
NC4_004	öàe V v	
NC4_005	ˆ ! ç" S µ	
NC4_006	Éó¸ • 7 V v	
NC4_007	à˜ Þ	
NC4_008	0000 ” Y í ? 3 4) Þ	
NC4_009	(0) ! çs ¨	
NC4_010	G20 I ˜ fl B _ ' p	
NC4_011	_ ˜ p	
NC4_012	ÿˇ n	
NC4_013	H000 p	
NC4_014	! Z T ˇ ¥ à• çp	
NC4_016	ˇ ¡ ? î	
NC4_017	öà˚ ´ e ¯ Z T ON H Z M ? ç	
NC4_018	¤ ×ˇ ¡	
NC4_019	SHAPEµr H òàK l ! ç ˚ s ¨	
NC4_020	öàÛh , S ¶	
NC4_021	PDEL POPN PWRT p	
NC4_022	SHAPEs ¥ † T ? 3 p	
NC4_023	00000000 µ 8 ' p	
NC4_024	SHAPEı ⁄ | / ˘ s ¨	
NC4_025	] þ· µÑV K v , ·	
NC4_045	§ I Ņ	
NC4_046	§ I ¨ ýp	
NC4_047	§ I ¨ ýp 2	
NC4_059	L h { ¨ @ V ¨ @	
NC4_060	L { ˘ ¨ âfi Þ	
NC4_061	L V ¨ â Þ	
NC4_062	L E í ^ s ¨	
NC4_063	L ; ÷s ¨	
NC4_064	¨ H Ø	
NC4_066	L ’ · CRC p	
NC4_067	L ’ ˚ ´ í r	
NC4_068	L ¨ ý¨ âfi	



1	連結完整性指示燈	• 綠色 — 10 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 • 橘黃色 — 100 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 • 關閉 — 電腦未偵測與網路的實體連接。
2	網路配接器連接器	若要將您的電腦連接至網路或寬頻裝置，請將網路纜線的一端連接至網路插孔、網路或寬頻裝置。將網路纜線的另一端連接至電腦背面板上的網路配接器連接器。聽到卡嗒聲表示網路纜線已穩固連接。 **註：**請勿將電話線插入網路連接器。 在具有網路連接器插卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。 建議在您的網路中使用 Category 5 纜線和連接器。如果您必須使用 Category 3 纜線，請將網路速度強行設定為 10 Mbps 以確保可靠作業。
3	網路活動指示燈	電腦在傳送或接收網路資料時會閃爍黃色指示燈。如果網路資訊流量很高，會使此指示燈顯示為處於穩定的 「開啓」狀態。
4	環繞立體聲連接器	此黑色環繞立體聲連接器用於連接支援多聲道的喇叭。
5	訊號線來源連接器	此藍色訊號線來源連接器用於連接錄音 / 播放裝置，如卡帶播放機、CD 播放機或 VCR。 在具有音效卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。
6	訊號線輸出連接器	此綠色訊號線輸出連接器 (在具有內建音效的電腦上配備) 用於連接耳機和大多數具有內建放大器的喇叭。 在具有音效卡的電腦上，請使用該插卡上的連接器。
7	麥克風 / 側環繞立體聲連接器	此粉紅色和銀色連接器用於連接個人電腦麥克風，以便將語音或音樂輸入音效或電話程式。 在具有音效卡的電腦上，麥克風連接器位於該插卡上。
8	中心 / 次低音喇叭連接器	使用黃色連接器將喇叭連接至低頻效果 (LFE) 音效通道。
9	VGA 影像連接器	如果您的顯示器具有 VGA 連接器，請將其插入電腦的 VGA 連接器。
10	USB 2.0 連接器 (5)	使用背面板上的 USB 連接器來連接長久連接的裝置，如印表機和鍵盤。 建議您使用前面板上的 USB 連接器來連接偶爾使用的裝置，如搖桿或相機。

卸下機箱蓋

⚠ **警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。**

⚠ **警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。**

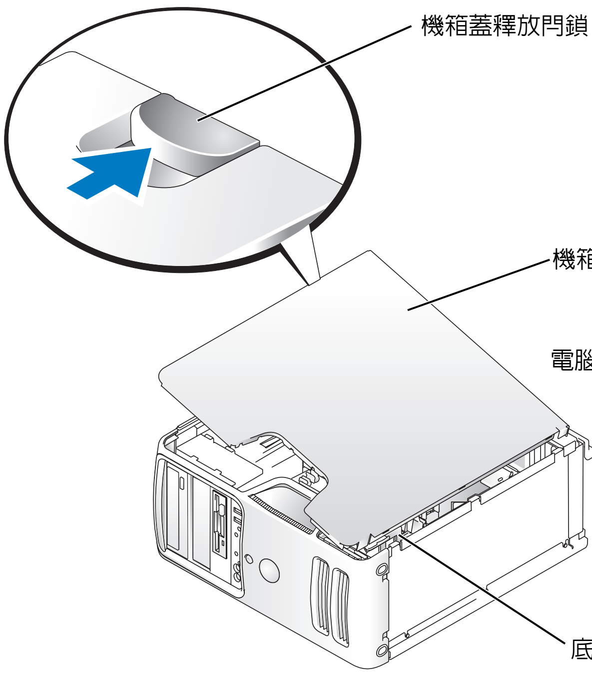
1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

注意事項： 確定桌面至少還有 30 cm (1 ft) 的空間以支撐卸下的機箱蓋。

注意事項： 請確定在平坦的、受保護的表面上工作，以避免刮傷電腦或用於放置電腦的表面。

2 將電腦側面朝下放置，使機箱蓋朝上。

3 將頂部面板上的機箱蓋釋放閂鎖向後拉。



4 找到電腦底部邊緣上的三個鉸接彈片。

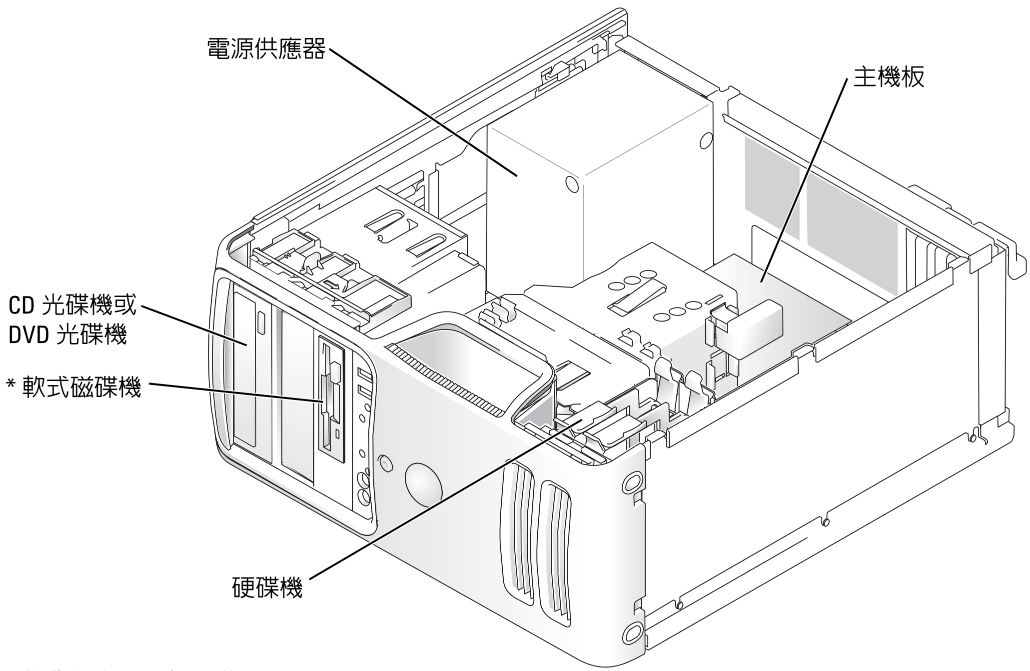
5 將底部鉸接作為槓桿的支點，按住機箱蓋的側面並向上轉動機箱蓋。

6 將機箱蓋從鉸接彈片釋放並將其置於安全位置。

電腦內部視圖

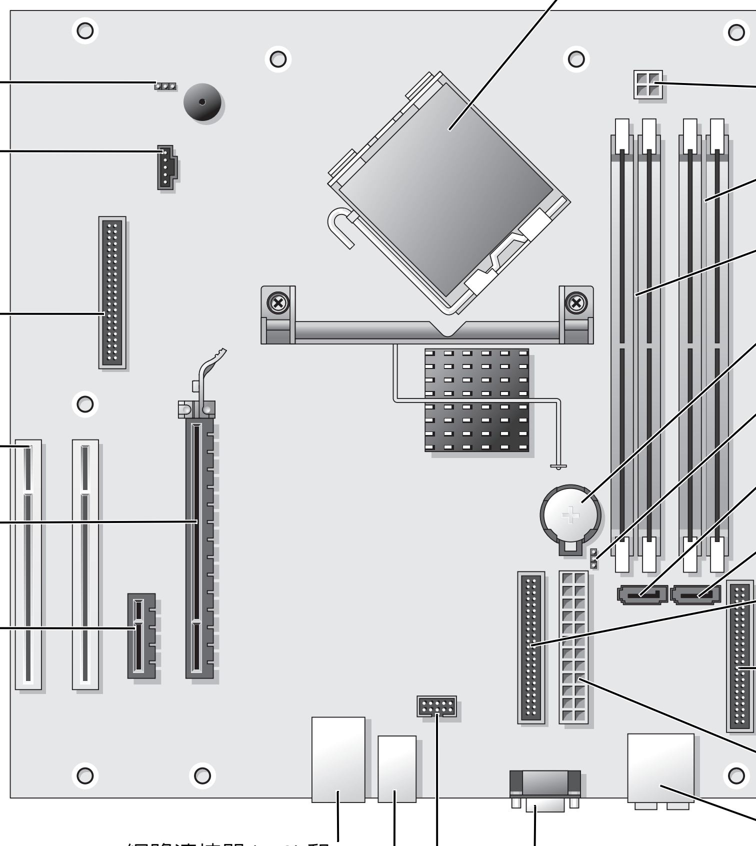
警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



* 並非所有電腦都配備。

主機板元件



處理器連接器 (CPU)
密碼跳線 (PSWD)
電源連接器 (12V)
處理器風扇連接器 (FAN)
記憶體模組連接器 (2、4)
記憶體模組連接器 (1、3)
軟式磁碟機連接器 (DSKT2)
電池槽 (BATTERY)
RTC 重設跳線 (RTCRST1)
PCI 連接器 (2)
SATA 連接器 (SATA2)
PCI Express x16 連接器 (PEG)
SATA 連接器 (SATA0)
PCI Express x1 連接器 (PCI_E1)
CD/DVD 連接器 (IDE1)
前面板連接器 (F_PANEL)
電源連接器 (POWER)
網路連接器 (NIC) 和 USB 連接器 (2) (USB2)
影像連接器 (VGA)
媒體讀卡器連接器 (F_USB)
USB 連接器 (3) (USB2)
訊號線來源連接器、訊號線輸出連接器、麥克風 / 側環繞立體聲連接器、中心連接器和 LFE 連接器

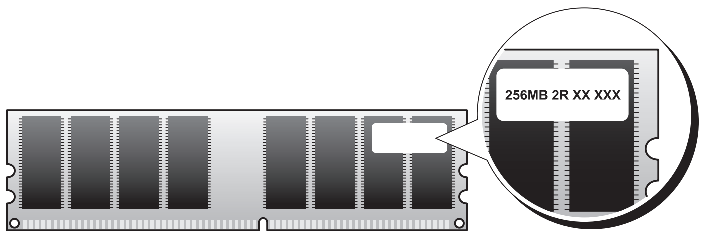
記憶體

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。

您的電腦支援 DDR2 記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的其他資訊，請參閱第 103 頁的 「記憶體」。

DDR2 記憶體概觀

應該**成對安裝記憶體大小、速度和技術相符**的 DDR2 記憶體模組。如果安裝的 DDR2 記憶體模組對不相符，電腦會繼續作業，但效能將有所下降。請查看模組上的標籤，以確定模組的容量。



註：請務必按照主機板上指定的順序安裝 DDR2 記憶體模組。

建議的記憶體組態爲：

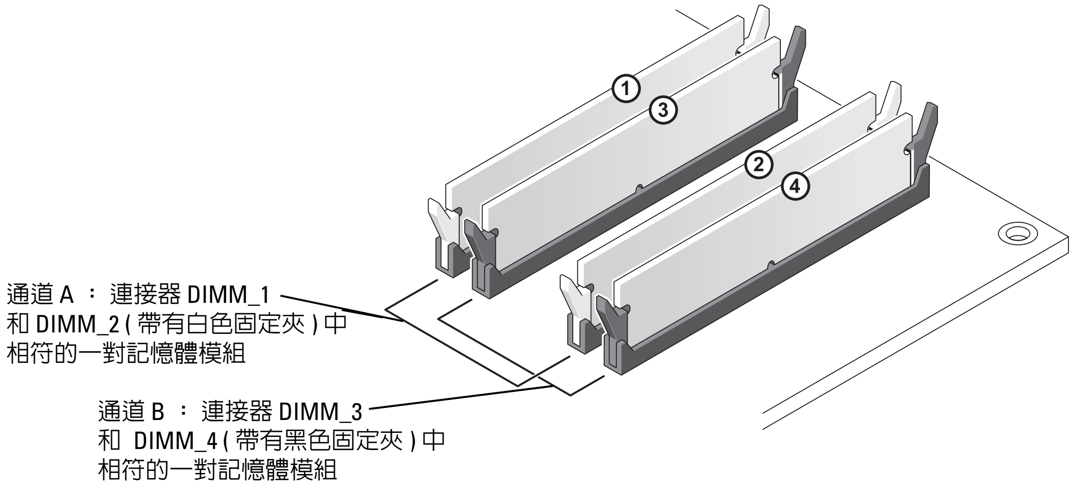
– 在連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 中安裝一對相符的記憶體模組

或

– 在連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 中安裝一對相符的記憶體模組，在連接器 DIMM 3 和 DIMM 4 中安裝另一對相符的記憶體模組

注意事項： 請勿安裝 ECC 或緩衝式記憶體模組。僅支援非緩衝式非 ECC 記憶體。

- 如果您將 DDR2 400 MHz (PC2-3200) 和 DDR2 533 MHz (PC2-4300) 記憶體模組混合成對安裝，則它們將以所安裝模組的最低速度作業。
- 請確定先在最靠近處理器的連接器 DIMM 1 中安裝單一記憶體模組，然後再在其他連接器中安裝模組。



註：從 Dell 購買的記憶體也包括在您的電腦保固內。

注意事項： 如果您在記憶體升級期間從電腦中卸下原有的記憶體模組，請將它們與所有新模組分開放置，即使新模組也是從 Dell 購買的。如有可能，**請勿**將原有的記憶體模組與新的記憶體模組成對安裝。否則，電腦可能無法正常啓動。您應該將原有的記憶體模組成對安裝在連接器 DIMM 1 和 DIMM 2 中或連接器 DIMM 3 和 DIMM 4 中。

組態為 4 GB 的定址記憶體

當您使用四個 1 GB 的 DIMM 時，您的電腦支援的最大記憶體容量爲 4 GB。目前的作業系統 (如 Microsoft® Windows® XP) 僅能使用最大容量爲 4 GB 的位址空間；但是，可用於作業系統的記憶體容量少於 4 GB。電腦內部的某些元件需要佔用此 4 GB 範圍內的位址空間。爲這些元件保留的任何位址空間均無法用於電腦記憶體。

安裝記憶體

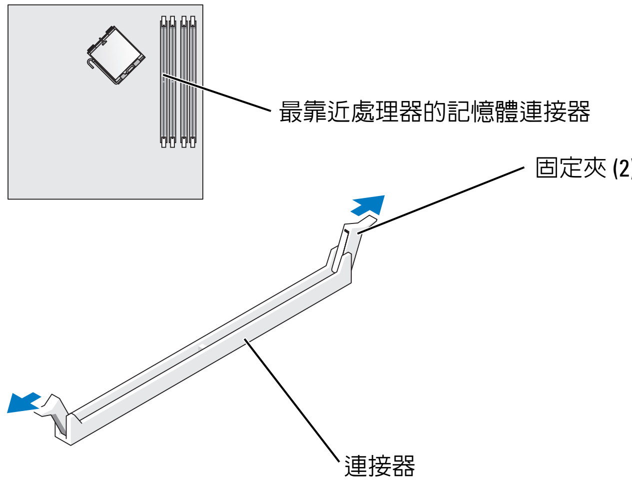
警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

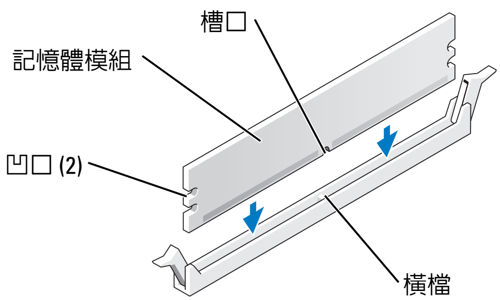
1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。

3 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



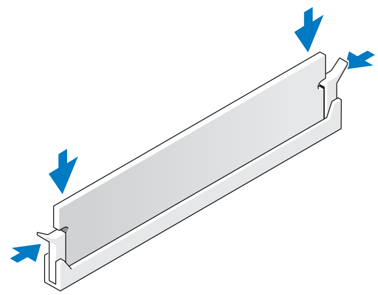
4 將模組底部的槽口與連接器的橫檔對齊。



注意事項： 為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其垂直向下按入連接器。

5 將模組插入連接器，直至其卡入到位。

如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。



6 裝回機箱蓋。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。

8 在**我的電腦**圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。

9 單按**一般**標籤。

10 若要驗證記憶體是否安裝正確，請檢查列出的記憶體 (RAM) 容量。

卸下記憶體

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 向外按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。

3 握住模組並將其提起。

如果模組很難卸下，請輕輕前後搖動模組以將其從連接器中卸下。

插卡

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

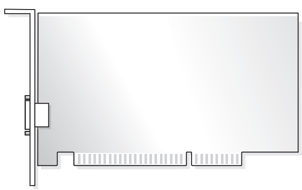
注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

Dell™ 電腦為 PCI 卡和 PCI Express 卡提供以下插槽：

- 兩個 PCI 卡插槽
- 一個 PCI Express x16 卡插槽
- 一個 PCI Express x1 卡插槽

PCI 卡

您的電腦支援兩個 PCI 卡。



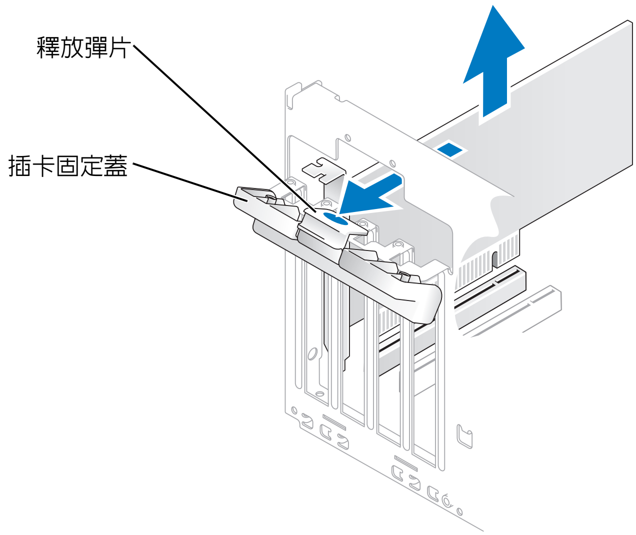
如果您要安裝或更換插卡，請執行下一節中的程序。如果要卸下而不是更換 PCI 卡，請參閱第 73 頁的 「卸下 PCI 卡」。

如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

如果您要安裝或更換 PCI Express 卡，請參閱第 74 頁的 「安裝 PCI Express 卡」。

安裝 PCI 卡

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



2 輕輕地從內側推動插卡固定蓋上的釋放彈片，以將蓋轉開。因爲蓋是固定的，所以將保持在開啓位置。

3 如果您要安裝新插卡，請卸下塡塞托架以騰出插卡插槽開口。然後繼續執行步驟 5。

4 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡。

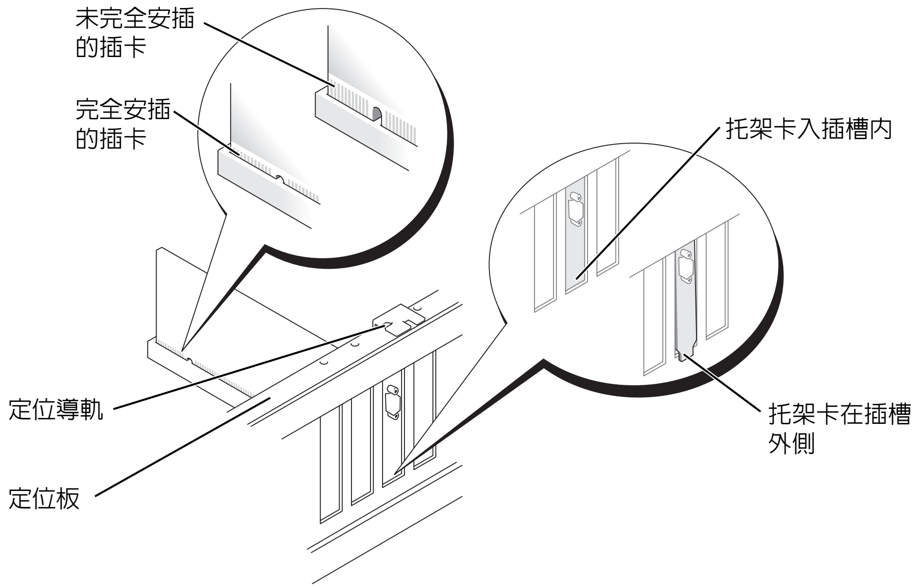
  如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。

5 準備好要安裝的插卡。

  請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或爲電腦自訂插卡的資訊。

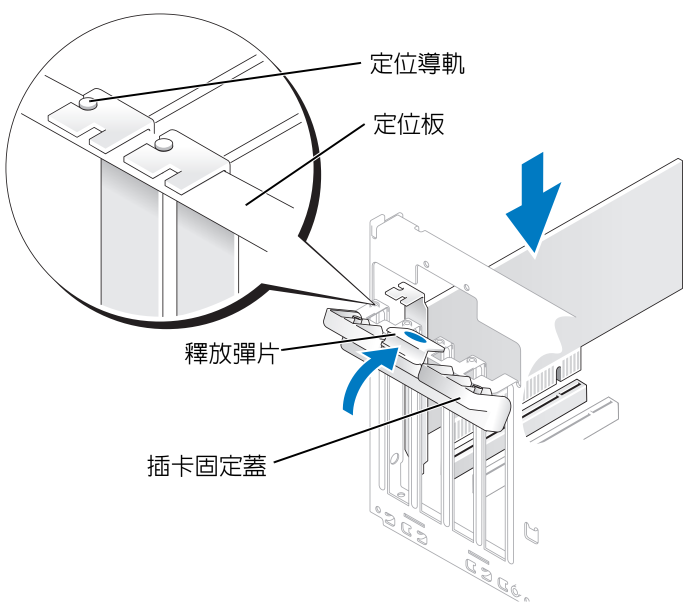
警示：當某些網路配接器連接至網路時，它們會自動啓動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

6 將插卡插入連接器，平穩地向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。



7 在您關閉固定蓋之前，請確定：

- 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
- 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。



8 透過將插卡固定蓋卡入到位來合上該固定蓋，從而固定插卡。

注意事項： 請勿將插卡纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

9 連接所有應與插卡連接的纜線。

請參閱插卡的說明文件，以獲得有關插卡纜線連接的資訊。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

10 裝回機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。

11 如果您已安裝音效卡，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，選擇 Audio Controller (**音效控制器**)，然後將設定變更為 Off (**關閉**)。

b 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭 / 耳機或訊號線來源連接器。

12 如果您已安裝附加的網路配接器，並希望停用內建網路配接器，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)，選擇 Integrated NIC (**內建 NIC**)，然後將設定變更為 Off (**關閉**)。

b 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器。

13 請按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的驅動程式。

卸下 PCI 卡

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 輕輕地從內側推動插卡固定蓋上的釋放彈片，以將蓋轉開。因為蓋是固定的，所以將保持在開啓位置。

3 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

如果您需要填塞托架，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 118 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

註：您必須在空置的插卡插槽開口中安裝填塞托架，以維護 FCC 對本電腦的認證。此外，該托架亦可防止灰塵落入電腦。

4 透過將插卡固定蓋卡入到位來合上該固定蓋，從而固定插卡。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

5 裝回機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。

6 從作業系統中移除插卡的驅動程式。

7 如果您已卸下音效卡，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，選擇 Audio Controller (**音效控制器**)，然後將設定變更為 On (**開啓**)。

b 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。

8 如果您已卸下附加的網路連接器，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)，選擇 Integrated NIC (**內建 NIC)**，然後將設定變更為 On (**開啓**)。

b 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建連接器。

PCI Express 卡

您的電腦支援一個 PCI Express x16 卡和一個 PCI Express x1 卡。

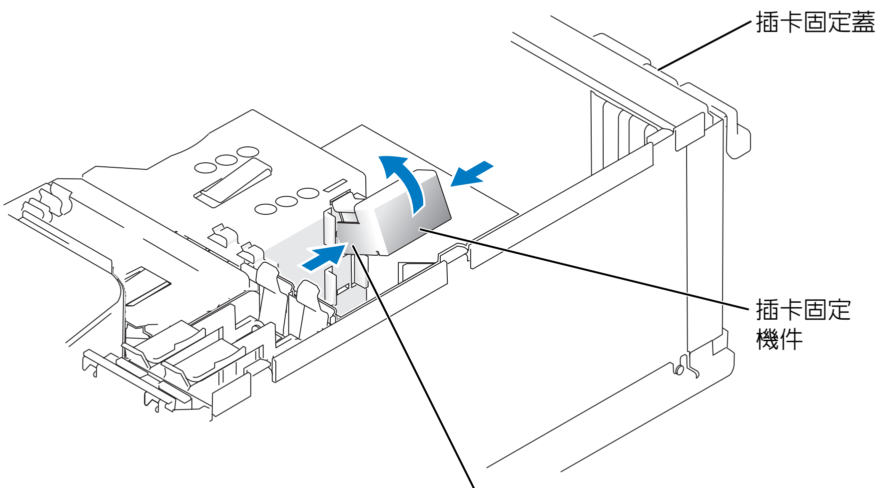
如果您要安裝或更換 PCI Express 卡，請按照下一節中的程序進行操作。如果要卸下而不是更換插卡，請參閱第 77 頁的 「卸下 PCI Express 卡」。

如果您要更換插卡，請從作業系統中移除該插卡目前的驅動程式。

如果您要安裝或更換 PCI 卡，請參閱第 71 頁的 「安裝 PCI 卡」。

安裝 PCI Express 卡

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



2 輕輕地從內側推動插卡固定蓋上的釋放彈片，以將蓋轉開。因為蓋是固定的，所以將保持在開啓位置 (請參閱第 71 頁的 「安裝 PCI 卡」，以獲得插卡固定蓋圖解)。

3 如果電腦中配有插卡固定機件，若要從頂部將 x16 卡固定到位，請：

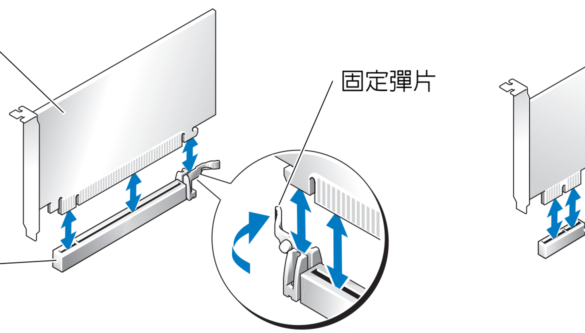
a 向上轉動該機件並在側面輕輕向內按壓，以從將機件固定到位的兩個彈片插槽中釋放該機件。

b 將固定機件置於安全位置。

4 如果您要安裝新插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口。然後繼續執行步驟 5。

5 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡。

如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。如果您的插卡包括固定機件，可透過按下彈片並向上拉頂部固定機件以將其卸下。輕輕拉動固定彈片，並握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。



6 準備要安裝的插卡。

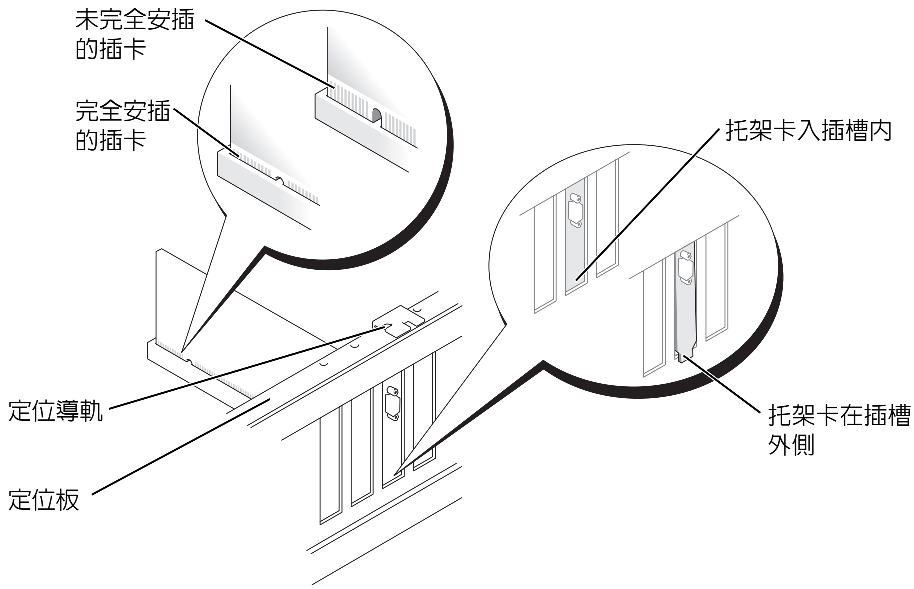
請參閱插卡隨附的說明文件，以獲得有關組態插卡、完成內部連接或爲電腦自訂插卡的資訊。

警示：當某些網路配接器連接至網路時，它們會自動啓動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

7 如果您要將插卡插入 x16 卡連接器，請調整插卡的位置以使固定插槽與固定彈片對齊，然後輕輕拉動固定彈片。

注意事項： 請確定釋放固定彈片，以卸下插卡。如果未正確卸下插卡，則可能會損壞主機板。

8 將插卡插入連接器，平穩地向下按壓。確定插卡完全安插在插槽內。

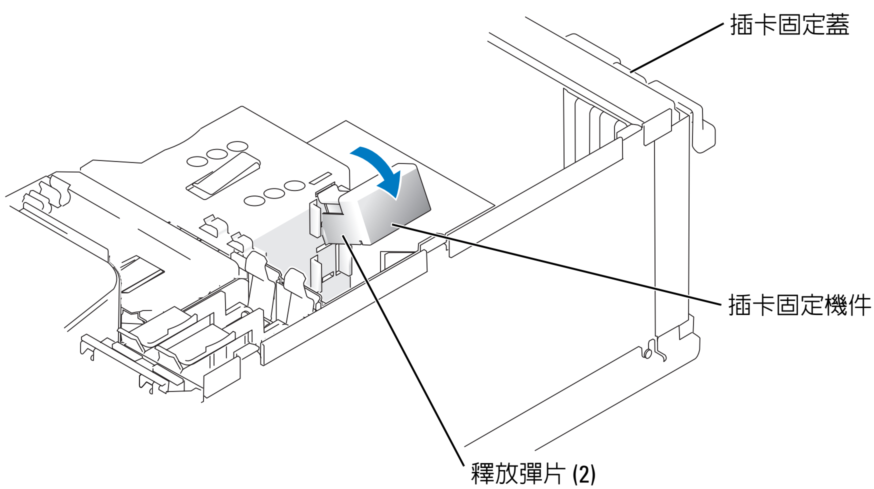


9 如果您更換了已安裝在電腦中的插卡，並卸下了固定機件，則可能要重新安裝該固定機件。

10 在裝回插卡固定機件之前，請確定：

- 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位板平齊。
- 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。

11 將插卡固定機件卡入到位，以固定 x16 PCI 卡。



注意事項： 請勿將插卡纜線纏繞在插卡上或插卡後。將纜線纏繞在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

12 裝回機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。

13 如果您已安裝音效卡，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，選擇 Audio Controller (**音效控制器**)，然後將設定變更爲 Off (**關閉**)。

b 將外接式音效裝置連接至音效卡的連接器。請勿將外接式音效裝置連接至背面板上的麥克風、喇叭 / 耳機或訊號線來源連接器。

14 如果您已安裝附加的網路配接器，並希望停用內建網路配接器，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)，選擇 Integrated NIC (**內建 NIC**)，然後將設定變更爲 Off (**關閉**)。

b 將網路纜線連接至附加網路配接器的連接器。請勿將網路纜線連接至背面板上的內建連接器。

15 請按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的驅動程式。

卸下 PCI Express 卡

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 輕輕地從內側推動插卡固定蓋上的釋放彈片，以將蓋轉開。因爲蓋是固定的，所以將保持在開啓位置 (請參閱第 71 頁的 「安裝 PCI 卡」，以獲得插卡固定蓋圖解)。

3 如果電腦中配有插卡固定機件，若要從頂部將 x16 卡固定到位，請：

a 向上轉動該機件並在側面輕輕向內按壓，以從將機件固定到位的兩個彈片插槽中釋放該機件。

b 將固定機件置於安全位置。

4 如果您要永久地卸下插卡，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

如果您需要填塞托架，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 118 頁的 「與 Dell 公司聯絡」)。

註：您必須在空置的插卡插槽開口中安裝填塞托架，以維護 FCC 對本電腦的認證。此外，該托架亦可防止灰塵落入電腦。

5 將插卡固定機件重新接插至彈片並向下轉動，使其卡入到位。

6 將插卡固定蓋卡入到位，使其合上，以固定插卡。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7 裝回機箱蓋，將電腦和裝置重新連接至電源插座，然後將它們開啓。

8 從作業系統中移除插卡的驅動程式。

9 如果您已卸下音效卡，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，選擇 Audio Controller (**音效控制器**)，然後將設定變更爲 On (**開啓**)。

b 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。

10 如果您已卸下附加的網路連接器，請：

a 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)，選擇 **Integrated NIC** (**內建 NIC**)，然後將設定變更為 **On** (**開啓**)。

b 將網路纜線連接至電腦背面板上的內建連接器。

11 按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的所有驅動程式。

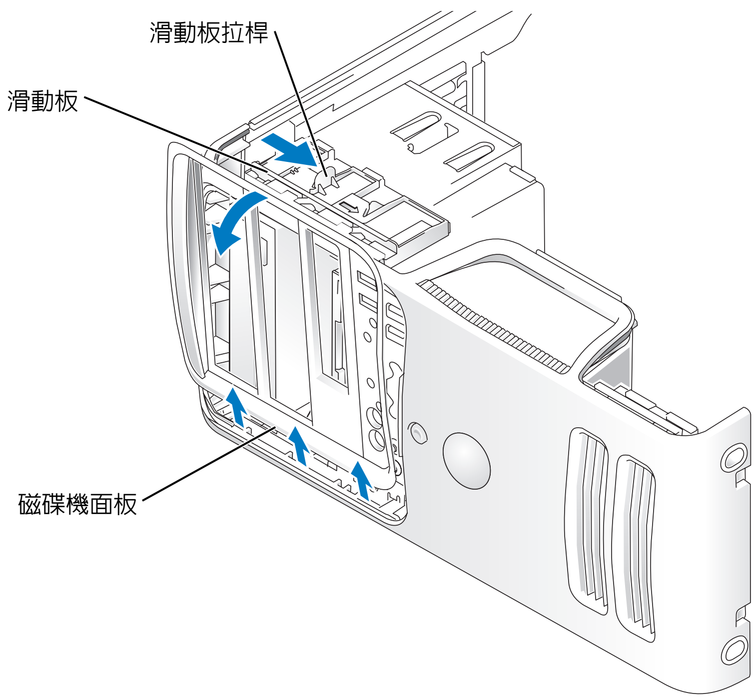
磁碟機面板

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。

卸下磁碟機面板

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



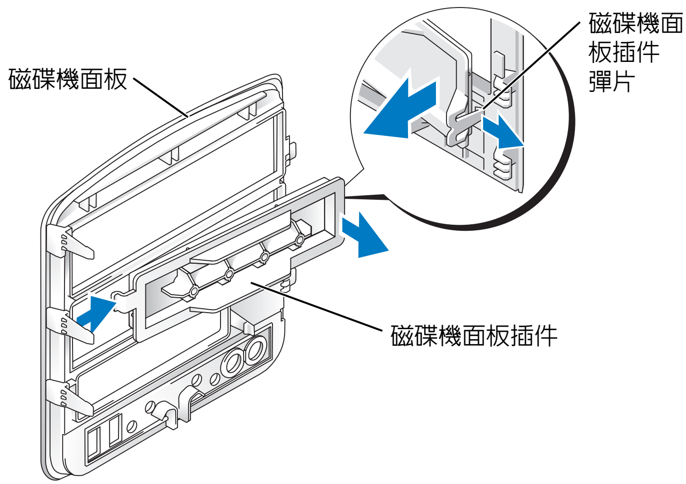
2 握住滑動板上的拉桿，向右拉動滑動板，直至其卡入到開啓位置。

註：該滑動板用於固定與釋放磁碟機面板，並有助於固定磁碟機。

3 從內側推並向左轉動磁碟機面板，便可將磁碟機面板從其側鉸接上釋放。

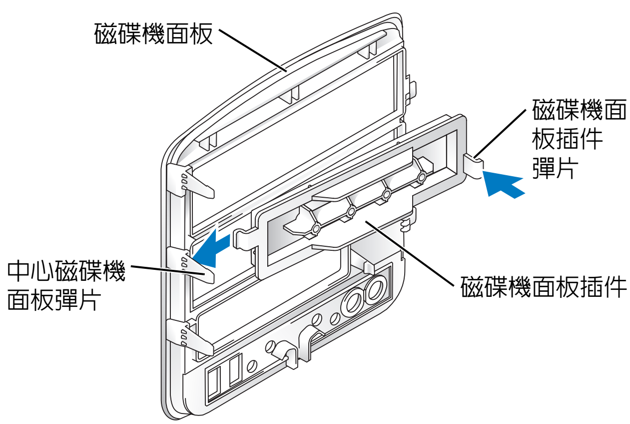
4 將磁碟機面板置於安全位置。

卸下磁碟機面板插件



1 將磁碟機面板轉向一側，並在磁碟機面板右側找到門鎖一個彈片的磁碟機面板插件彈片的頂端。
2 將磁碟機面板插件彈片內側拉離磁碟機面板。
3 將磁碟機面板插件向外轉離磁碟機面板。
4 將磁碟機面板插件置於安全位置。

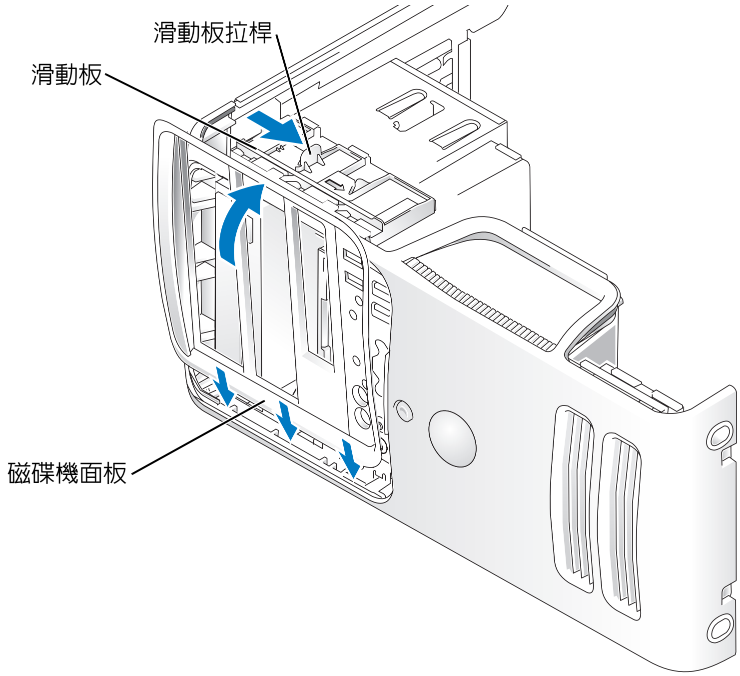
裝回磁碟機面板插件



1 將磁碟機面板插件左側的彈片滑至中心磁碟機面板彈片的下面。
2 將磁碟機面板插件旋轉到位並將磁碟機面板插件彈片卡入到磁碟機面板上的相應彈片上。

裝回磁碟機面板

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



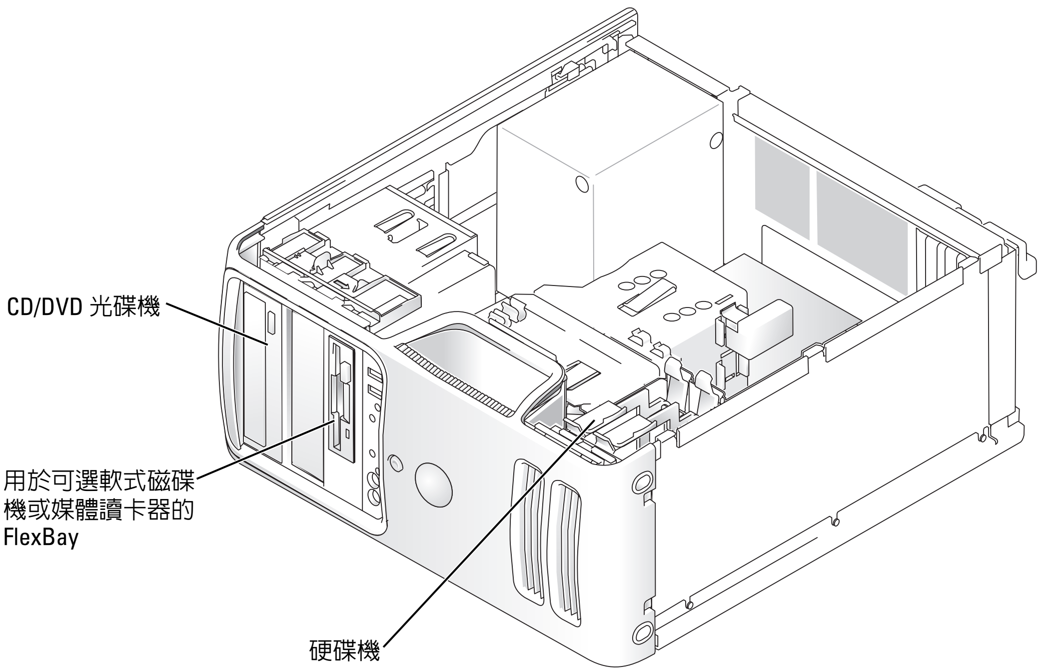
2 將磁碟機面板彈片與側蓋鉸接對齊。

3 朝電腦方向旋轉磁碟機面板，直至其卡入到前面板上的正確位置。

磁碟機

您的電腦支援以下裝置的組合：

- 至多兩個序列 ATA 硬碟機
- 一個 FlexBay 磁碟機 (可能包含一個可選軟式磁碟機或可選媒體讀卡器)
- 至多兩個 CD 光碟機或 DVD 光碟機



將 CD/DVD 光碟機連接至主機板上標有 「IDE1」的連接器上。序列 ATA 硬碟機應連接至主機板上標有 「SATA0」或 「SATA2」的連接器上。

IDE 磁碟機定址

如果您將兩個 IDE 裝置同時連接至單一 IDE 介面纜線，並將它們組態為 cable select (纜線選擇) 設定，則與介面纜線末端連接器連接的裝置為主裝置或啓動裝置 (drive 0)，與介面纜線中間連接器連接的裝置為從屬裝置 (drive 1)。請參閱升級套件中的磁碟機說明文件，以獲得有關如何將裝置組態為 cable select (纜線選擇) 設定的資訊。

連接磁碟機纜線

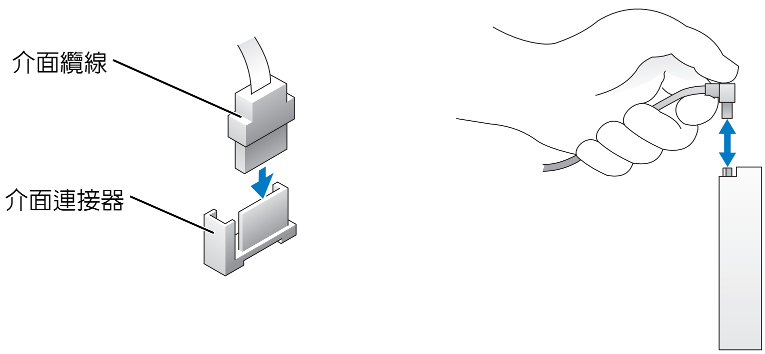
安裝磁碟機時，請將兩條纜線 (一條直流電源線和一條資料纜線) 連接至磁碟機背面和主機板。

磁碟機介面連接器

大部分介面連接器爲鎖定式設計，以確保正確插接；若一個連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。鎖定式連接器可以確保纜線中的插腳 1 線 (由 IDE 纜線一側的帶色邊線表示，序列 ATA 纜線不使用帶色邊線) 插入連接器中插腳 1 端。板或插卡上連接器的插腳 1 端通常用直接列印於板或插卡上的絲網電路印製法印製的 「1」表示。

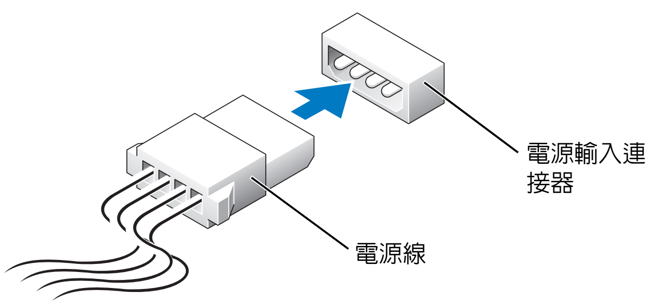
注意事項： 當您連接 IDE 介面纜線時，請勿將帶色邊線接入連接器上遠離插腳 1 的一端。反接纜線將會阻礙磁碟機進行作業，並可能會使控制器、磁碟機或二者都受到損壞。

序列 ATA 連接器



電源線連接器

若要使用電源線連接磁碟機，請在主機板上找到電源輸入連接器。

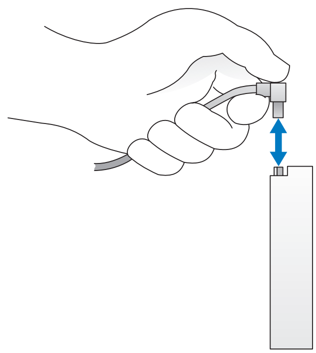


連接或斷開磁碟機纜線

拔下 IDE 磁碟機資料纜線時，請握住帶色拉式彈片並拉起，直至連接器分開。

連接和斷開序列 ATA 資料纜線時，使用拉式彈片斷開纜線。

與 IDE 連接器一樣，序列 ATA 介面連接器為鎖定式設計，以確保正確插接；若一個連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，另一個連接器上就會有恰好能與它接合的彈片或實心插孔。。



硬碟機

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意《產品資訊指南》中的安全指示。

警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。

注意事項： 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

注意事項： 如果您要更換的硬碟機內有要保留的資料，請先備份您的檔案，然後開始執行此程序。

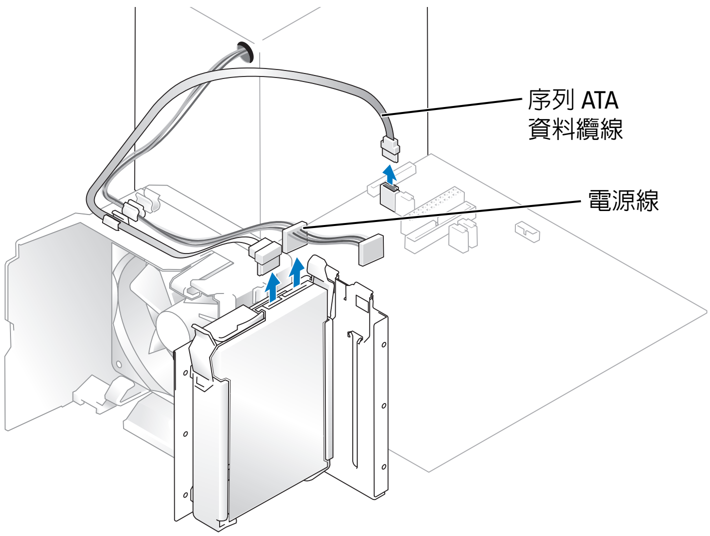
請查看磁碟機說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

卸下硬碟機

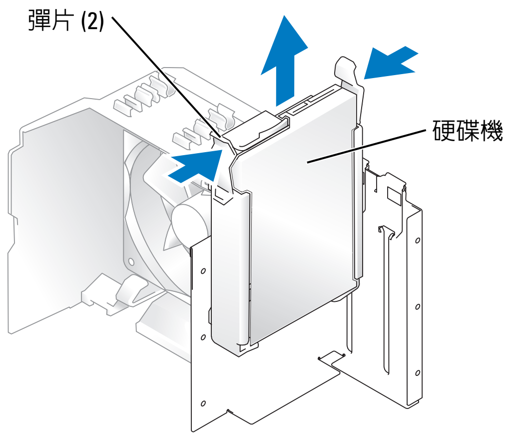
1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 將電源線和資料纜線從磁碟機斷開。

注意事項： 使用拉式彈片將資料纜線從硬碟機或主機板上拔下。



3 向內按壓磁碟機兩側藍色的彈片，將磁碟機向上滑出電腦。

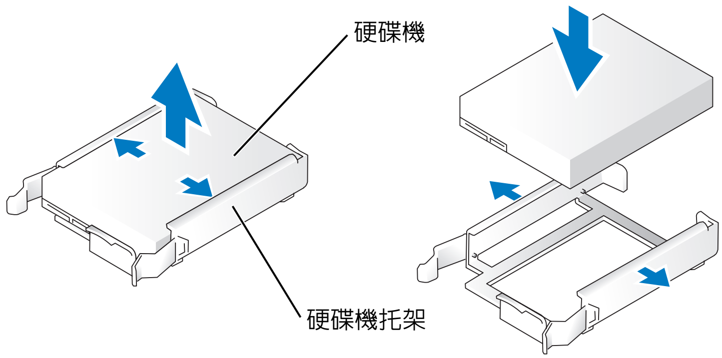


安裝硬碟機

1 打開替換硬碟機的包裝，並準備安裝。

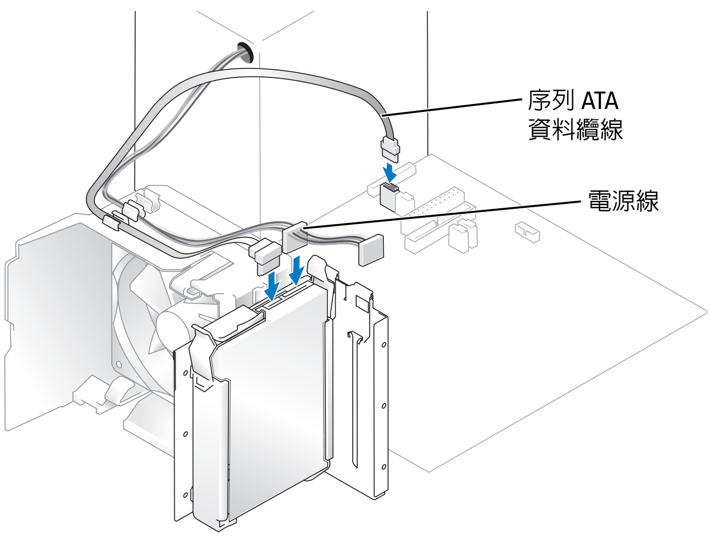
2 請查看磁碟機說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

註：如果您更換的硬碟機沒有連接硬碟機托架，則請透過鬆開托架扣從舊的硬碟機上卸下托架。將托架卡到新的磁碟機上。



3 輕輕將磁碟機滑入到位，直至聽到卡嗒聲或感覺到磁碟機已經安裝穩固。

4 將電源線和硬碟機纜線連接至磁碟機。



5 檢查所有連接器，確定連線正確且穩固到位。

6 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

7 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

新增第二個硬碟機

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。

注意事項： 為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上 (如泡沫墊)。

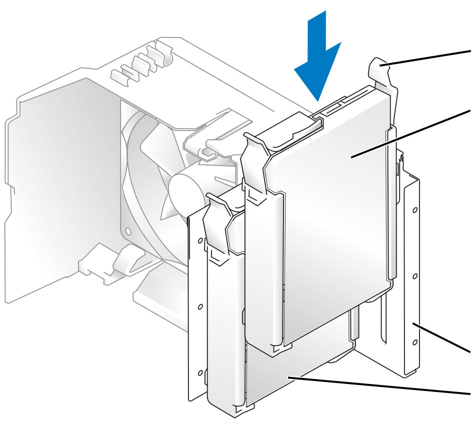
1 請查看磁碟機說明文件，以確認該磁碟機的組態適合您的電腦。

2 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

3 向內按壓硬碟機托架兩側的藍色釋放彈片，將硬碟機托架向上滑出電腦。

4 將托架卡到硬碟機上。

5 輕輕將新磁碟機 (第二個硬碟機) 滑入到位，直至聽到卡嗒聲或感覺到磁碟機已經安裝穩固。



6 將電源線連接至磁碟機。

7 將資料纜線連接至磁碟機和主機板 (請參閱第 65 頁的 「主機板元件」)。

軟式磁碟機

警示：在您執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

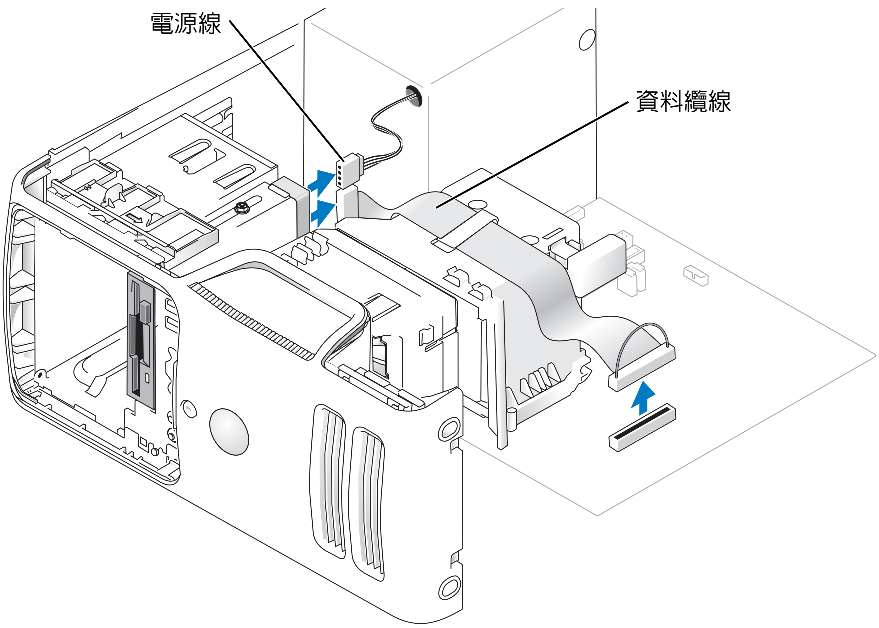
警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。

註：如果要新增軟式磁碟機，請參閱第 89 頁的 「安裝軟式磁碟機」。

卸下軟式磁碟機

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

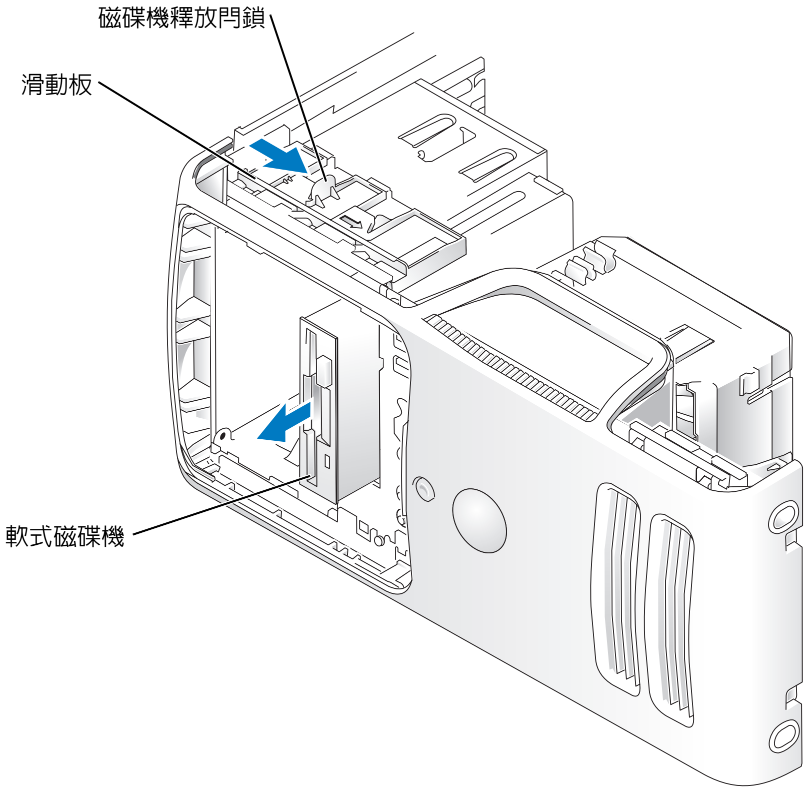
2 卸下磁碟機面板 (請參閱第 78 頁的 「卸下磁碟機面板」)。



3 從軟式磁碟機背面拔下電源線和資料纜線。

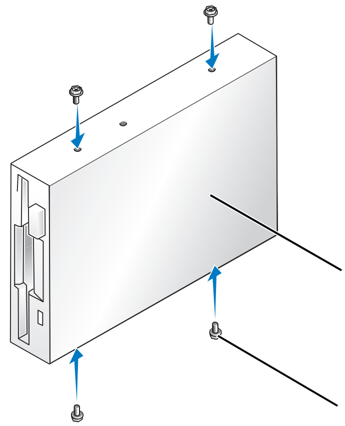
註：如果您要安裝 PCI Express x16 卡，則該卡可能會遮蓋軟式磁碟機連接器。請在連接軟式磁碟機纜線之前將此卡卸下。

4 將磁碟機釋放閂鎖向電腦底部滑動，但不釋放磁碟機釋放閂鎖，將軟式磁碟機從電腦前端滑出。



安裝軟式磁碟機

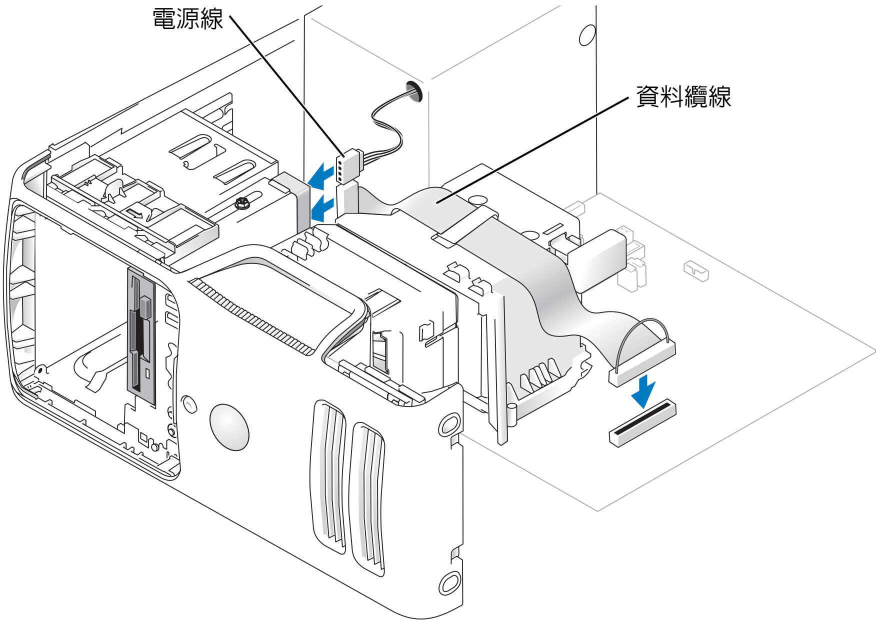
註：如果更換的或新的軟式磁碟機沒有山打螺絲，請使用磁碟機面板插件中的螺絲。



1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。
2 卸下磁碟機面板 (請參閱第 78 頁的 「卸下磁碟機面板」)。
3 輕輕將光碟機滑動到位，直到您聽到卡嗒聲或感覺到光碟機已穩固安裝。

註：如果您要安裝新的軟式磁碟機而不是更換磁碟機，請卸下您要安裝磁碟機的磁碟機面板插件，將磁碟機面板插件背面的山打螺絲插入磁碟機，然後將磁碟機向後滑動到位。

4 將電源線和資料纜線連接至軟式磁碟機。
5 將資料纜線的另一端連接至主機板上標有 「DSKT2」的連接器 (請參閱 第 65 頁的 「主機板元件」) 並將纜線從護罩上的固定夾中穿過。



6 如果您要安裝新的軟式磁碟機而不是更換磁碟機，請卸下磁碟機面板插件 (請參閱第 87 頁的「軟式磁碟機」)。

7 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。

8 裝回磁碟機面板 (請參閱第 80 頁的 「裝回磁碟機面板。」)。

9 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

10 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。

請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

11 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，並選擇相應的 **Diskette Drive (軟式磁碟機)** 選項。

12 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱第 49 頁的 「Dell Diagnostics」) 以確認電腦運作正常。

媒體讀卡器

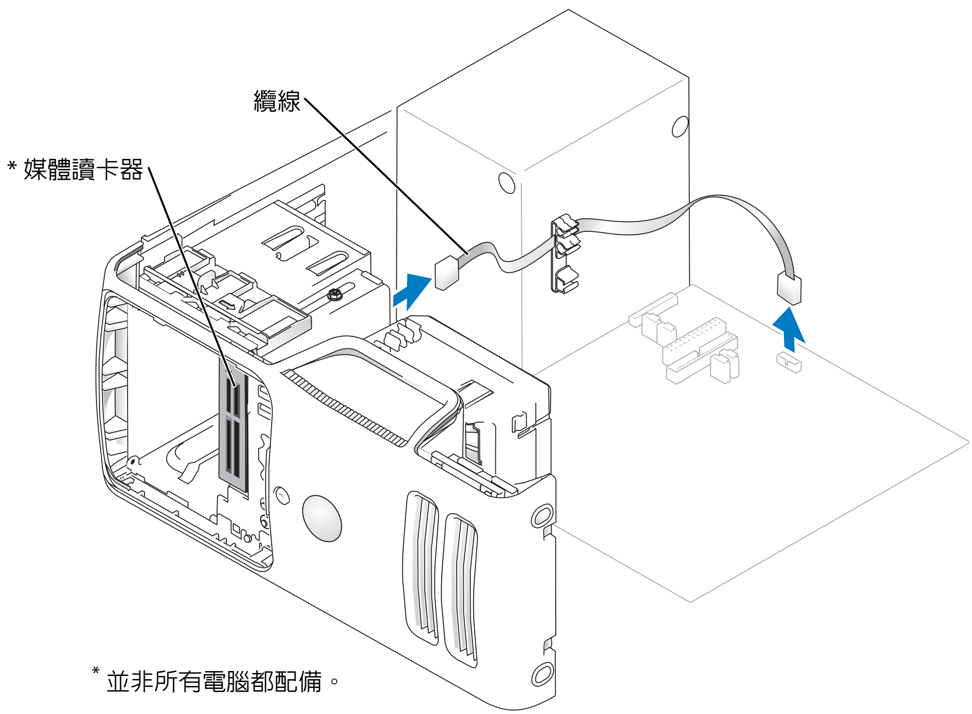
若要獲得有關使用媒體讀卡器的資訊，請參閱第 20 頁的 「使用媒體讀卡器 (可選)」。

卸下媒體讀卡器

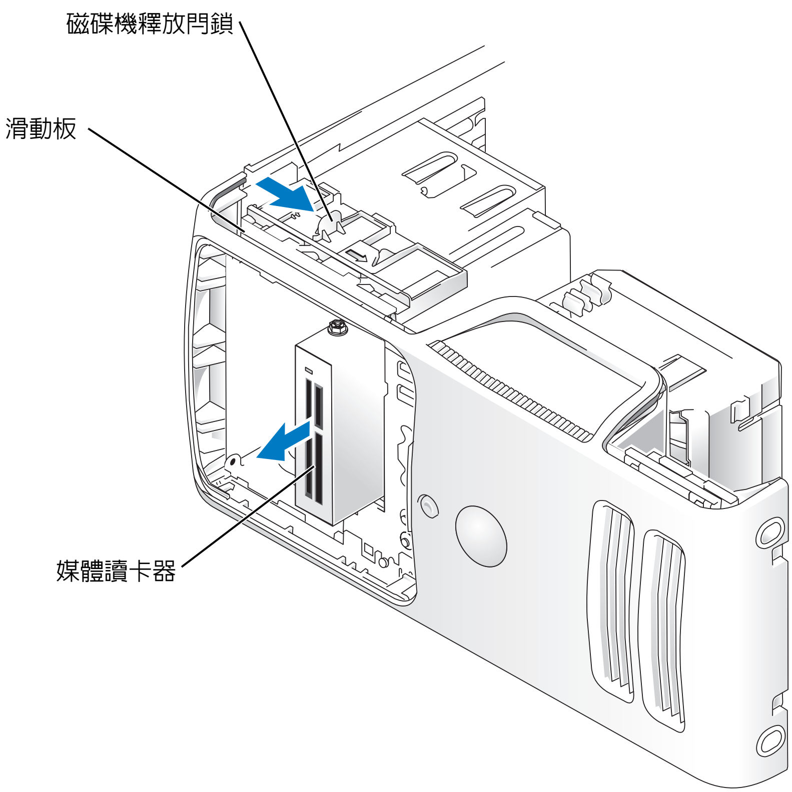
警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。
2. 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱第 63 頁的 「卸下機箱蓋」)。
4. 卸下磁碟機面板 (請參閱第 78 頁的 「卸下磁碟機面板」)。



5 將媒體讀卡器背面的 FlexBay USB 纜線從主機板上的媒體讀卡器連接器上拔下 (請參閱第 65 頁的「主機板元件」)，並將纜線從纜線夾線套中穿過。



6 將磁碟機釋放閂鎖向電腦底部滑動，但不釋放磁碟機釋放閂鎖，以將媒體讀卡器從電腦前端滑出。

7 裝回磁碟機面板 (請參閱第 80 頁的 「裝回磁碟機面板。」)。

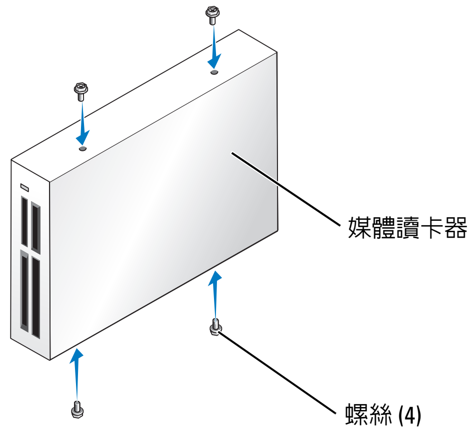
8 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

安裝媒體讀卡器

警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



2 將電腦側面朝下放置，使主機板在電腦內位於底部。

3 卸下機箱蓋 (請參閱第 63 頁的 「卸下機箱蓋」)。

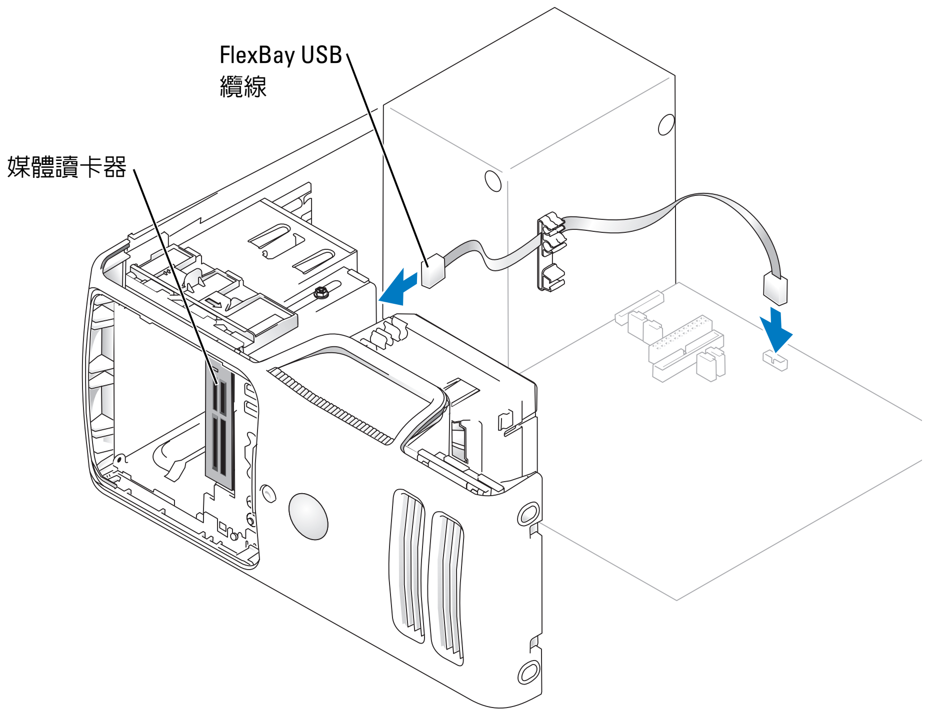
4 卸下硬碟機面板 (請參閱第 78 頁的 「卸下磁碟機面板」)。

5 將媒體讀卡器和托架從包裝中取出，並確定所有的螺絲都在其中。

6 輕輕將光碟機滑動到位，直到您聽到卡嗒聲或感覺到光碟機已穩固安裝。

請確定在連接 FlexBay 纜線之前安裝媒體讀卡器。

7 將 FlexBay USB 纜線連接至媒體讀卡器背面和主機板上的媒體讀卡器連接器 (請參閱第 65 頁的「主機板元件」)。



8 插入媒體讀卡器並將其滑入到位，直到其插入牢固。

9 將 FlexBay USB 纜線從纜線夾線套中穿過。

10 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

CD/DVD 光碟機

⚠ **警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。**

⚠ **警示：為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必從電源插座上拔下電腦電源線。**

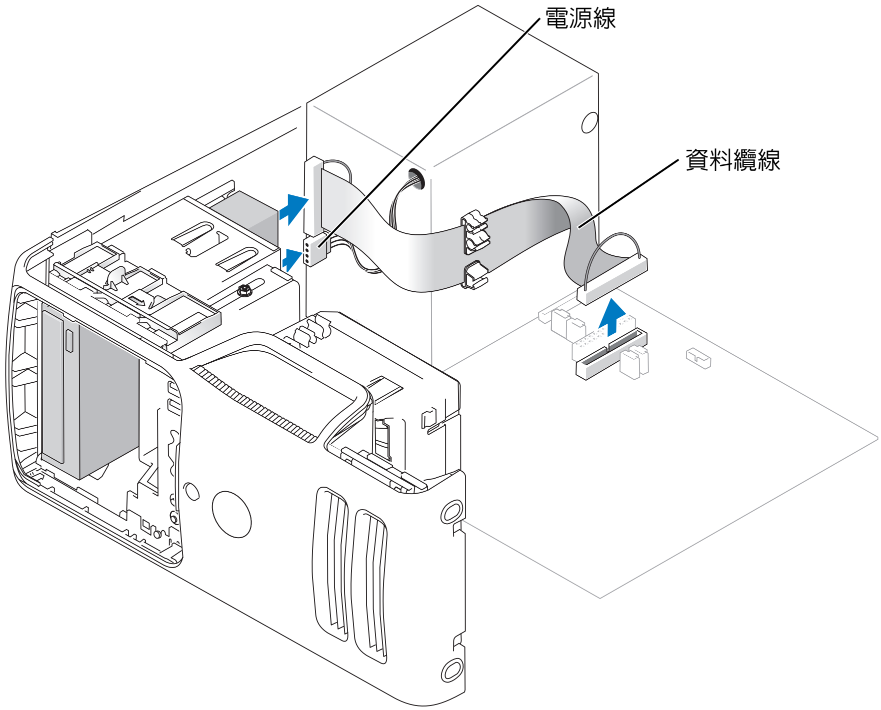
卸下 CD/DVD 光碟機

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

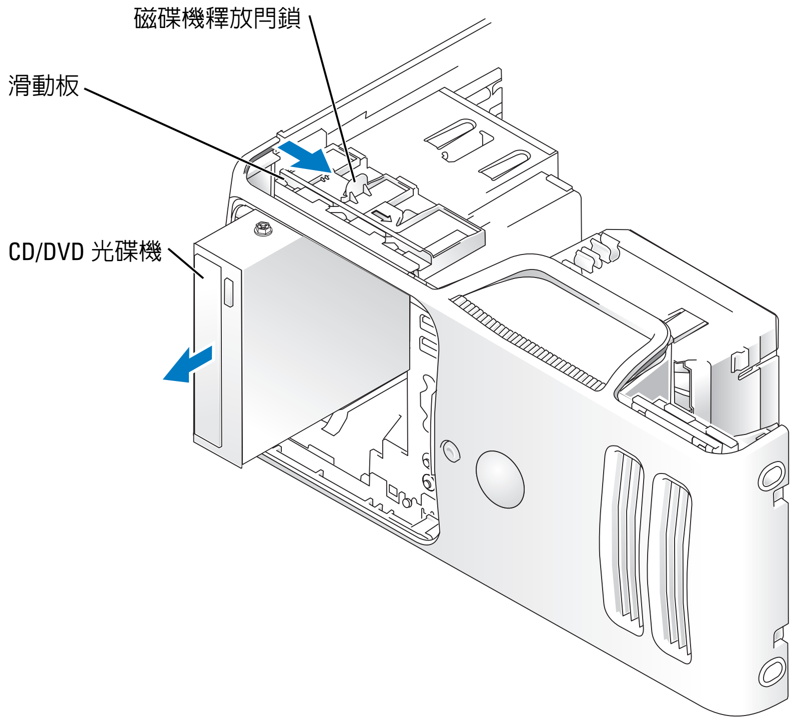
2 卸下機箱蓋 (請參閱第 63 頁的 「卸下機箱蓋」)。

3 卸下磁碟機面板 (請參閱第 78 頁的 「卸下磁碟機面板」)。

4 從光碟機背面拔下電源線和資料纜線。



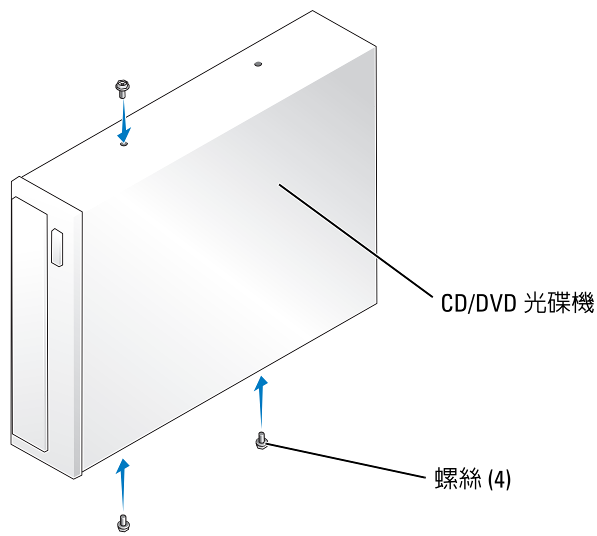
5 將磁碟機釋放閂鎖向電腦底部滑動，但不釋放磁碟機釋放閂鎖，以將 CD/DVD 光碟機從電腦前端滑出。



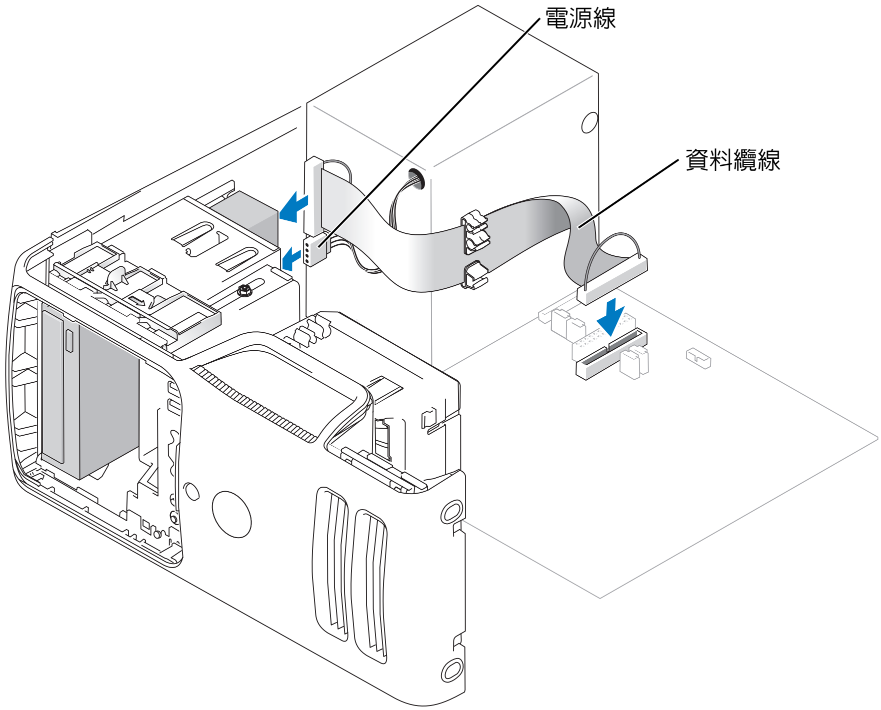
安裝 CD/DVD 光碟機

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。
2 如果您要安裝新的 CD/DVD 光碟機而不是更換光碟機，請卸下磁碟機面板插件 (請參閱第 79 頁的 「卸下磁碟機面板插件」)。
3 輕輕將光碟機滑動到位，直到您聽到卡嗒聲或感覺到光碟機已穩固安裝。

註 ：如果您要安裝新的 CD/DVD 光碟機而不是更換光碟機，請卸下磁碟機面板插件並將磁碟機滑入到位。檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。



4 將電源線和資料纜線連接至光碟機。



5 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。

6 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

7 裝回磁碟機面板 (請參閱第 80 頁的 「裝回磁碟機面板。」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

8 將電腦和裝置連接至電源插座，然後將它們開啓。

請參閱光碟機隨附的說明文件，以獲得有關安裝光碟機作業所需軟體的說明。

9 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，並選擇相應的 **Drive (磁碟機)** 選項。

10 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱第 49 頁的 「Dell Diagnostics」) 以確認電腦運作正常。

電池

更換電池

警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

幣式電池可維護電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。

如果您每次開啓電腦後都需要重設時間和日期資訊，請更換電池。

警示：如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅以相同或由製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依照製造廠商的指示來丟棄用過的電池。

若要更換電池，請：

1 記錄系統設定程式中的所有螢幕資訊 (請參閱第 107 頁的「系統設定程式」)，以便可以在步驟 8 中恢復正確的設定。

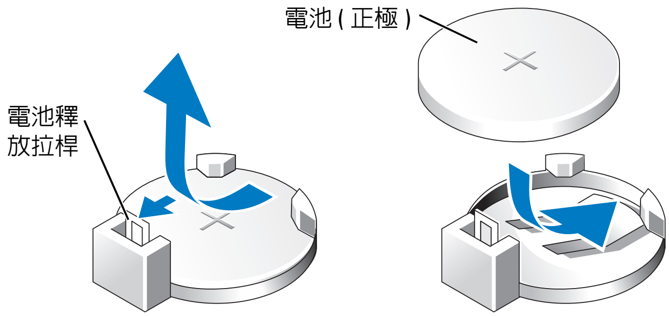
2 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

3 找到電池槽 (請參閱第 65 頁的 「主機板元件」)。

注意事項： 如果您要用鈍器將電池從電池槽中撬出，請小心不要碰到主機板。在您嘗試撬出電池之前，請確定該物件已插入電池與插槽之間的空隙。否則，您可能會撬壞電池槽或損壞主機板上的電路，進而導致主機板損壞。

4 用手指或不導電的鈍物 (例如塑膠螺絲起子) 小心地將電池從電池槽中撬出。

5 將新電池插入插槽中，使標有 「+」的一面朝上，並將其卡入到位。



6 裝回機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

7 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

8 進入系統設定程式 (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)，並恢復您在步驟 1 中記錄的設定。

9 妥善處理舊電池。請參閱 《**產品資訊指南**》，以獲得電池處理的資訊。

裝回機箱蓋

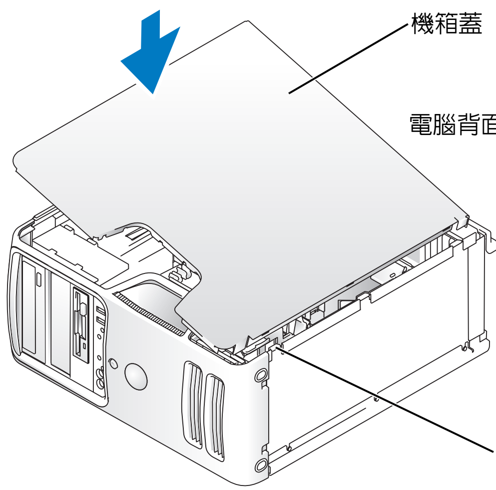
警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

1 確定已連接並整理好所有纜線。

2 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。

3 將機箱蓋底部與電腦底部邊緣上的彈片對齊。

4 將彈片作爲槓桿，向下旋轉並按壓機箱蓋以將其合上。



5 請確定在將機箱蓋移動至垂直位置之前將其正確安插。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

6 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

5

附錄

規格

處理器	
處理器類型	採用 Hyper-Threading 技術的 Intel® Pentium® 4 5XXX 以及 6XXX 處理器 **註：**並非所有的 Pentium 4 處理器都支援 Hyper-Threading 技術。
1 級 (L1) 快取記憶體	16 KB
2 級 (L2) 快取記憶體	1 MB (對於 Pentium 5XXX 處理器) 2 MB (對於 Pentium 6XXX 處理器) (取決於電腦的組態) 管線資料組、八路成組相聯回寫式 SRAM

記憶體	
類型	400 MHz 與 533 MHz DDR2 非緩衝式 SDRAM
記憶體連接器	四個
記憶體容量	256MB、512MB 或 1GB (非 ECC)
最小記憶體	256 MB
最大記憶體	4 GB **註：**請參閱第 67 頁的 「組態為 4 GB 的定址記憶體」，以確認可用於作業系統的記憶體容量。
BIOS 位址	F0000h

電腦資訊	
晶片組	Intel 945G Express
RAID 支援	RAID 1 (鏡像)
DMA 通道	八個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	4 Mb
NIC	能夠進行 10/100 通訊的內建網路介面
系統時鐘	800 或 1066 MHz 資料速率

影像	
類型	內建式 Intel 圖形媒體加速器 950 (GMA950)

音效	
類型	Sigmatel STAC9220

擴充匯流排	
匯流排類型	PCI 2.3 PCI Express x1 與 PCI Express x16
匯流排速度	PCI：33 MHz
	PCI Express： x1 插槽雙向速度 - 500 MB/s x16 插槽雙向速度 - 8 GB/s
PCI	
連接器	兩個
連接器大小	120 針
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	
連接器	一個 x1
連接器大小	36 針
連接器資料寬度 (最大)	1 個 PCI Express 通道
PCI Express	
連接器	一個 x16
連接器大小	164 針
連接器資料寬度 (最大)	16 個 PCI Express 通道

磁碟機	
外部可抽換式：	
	一個 3.5 吋磁碟機支架 (FlexBay)
	兩個 5.25 吋磁碟機支架
可用裝置	序列 ATA 磁碟機 (2)、軟式磁碟機、USB 記憶體裝置、CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機、DVD-RW 光碟機、DVD/CD-RW 組合光碟機和媒體讀卡器
內部可抽換式：	兩個 1 吋高的序列 ATA 硬碟機支架

連接器	
外接式連接器：	
影像	15 孔連接器
網路配接器	RJ-45 連接器
USB	USB 2.0 相容連接器 (前面板上有兩個，背面板上有五個)
音效	五個連接器，用於訊號線來源、訊號線輸出、麥克風 / 側環繞立體聲、環繞立體聲及中心 / 次低音喇叭連接器 (LFE 通道)；兩個前面板連接器，用於耳機和麥克風
主機板連接器：	
主 IDE 磁碟機	一個 PCI 區域匯流排上的 40 針連接器
序列 ATA	兩個 7 針連接器
FlexBay 磁碟機	一個 USB 10 針接頭 (用於可選媒體讀卡器 [3.5 吋支架裝置])
軟式磁碟機	一個 33 針連接器
風扇	一個 5 針連接器
PCI 2.3	兩個 120 針連接器
PCI Express x1	一個 36 針連接器
PCI Express x16	一個 164 針連接器

控制鈕和指示燈	
電源按鈕	按鈕
電源指示燈	綠色指示燈 — 睡眠狀態下呈綠色閃爍；電源開啓狀態下呈綠色持續亮起。 琥珀色指示燈 — 呈琥珀色閃爍表示電腦內部電源供應器出現問題。如果系統不能啓動且琥珀色指示燈持續亮起，表示主機板出現問題 (請參閱第 41 頁的 「電源問題」)。
硬碟機存取指示燈	綠色
連結完整性指示燈 (在內建網路配接器上)	綠色指示燈 — 10 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 橘黃色指示燈 — 100 Mbps 的網路與電腦之間的連接狀況良好。 關閉 (無指示燈) — 電腦未偵測與網路的實體連接。
活動指示燈 (在內建網路配接器上)	黃色指示燈閃爍
診斷指示燈	前面板上的四個指示燈 (請參閱第 47 頁的 「診斷指示燈」。)
待命電源指示燈	主機板上的 AUX_PWR

電源	
直流電源供應器：	
瓦特數	305 W
散熱	1041 BTU/hr **註**：熱量散發依據電源供應器額定功率來計算。
電壓 (請參閱 《**產品資訊指南**》中的安全指示，以獲得有關電壓設定的重要資訊)	50/60 Hz 時為 90 至 135 V 和 180 至 265 V
備用電池	3 V CR2032 鋰幣式電池

實體	
高度	41.1 cm (16.2 吋)
寬度	18.8 cm (7.4 吋)
厚度	45.7 cm (18.0 吋)
重量	14.3 kg (31.4 lb)

環境參數	
溫度：	
作業時	10° 至 35°C (50° 至 95°F) **註：**在 35°C (35.00°C) 下執行時，最高的作業海拔高度為 914 m (3000 ft)。
存放時	–40° 至 65°C (–40° 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
最大震動：	
作業時	每分鐘 0.5 個倍頻時，在 3 Hz 至 200 Hz 爲 0.25 G
存放時	每分鐘 1 個倍頻時，在 3 Hz 至 200 Hz 爲 0.5 G
最大撞擊：	
作業時	在以 20 吋 /sec (50.8 cm/sec) 的速率轉變時，可承受底部半正弦波脈衝的撞擊
存放時	在以 200 吋 /sec (508 cm/sec) 的速率轉變時，可承受 27 G 整形方波的撞擊
海拔高度：	
作業時	–15.2 至 3,048 m(–50 至 10,000 ft)
存放時	–15.2 至 10,668 m (–50 至 35,000 ft)

系統設定程式

概觀

使用系統設定程式可執行以下作業：

- 在您新增、變更或移除電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊
- 設定或變更使用者可選的選項，如使用者密碼
- 讀取目前記憶體的容量，或設定已安裝的硬碟機類型

使用系統設定程式之前，建議您記下系統設定程式的螢幕資訊，以備將來參考。

注意事項： 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

進入系統設定程式

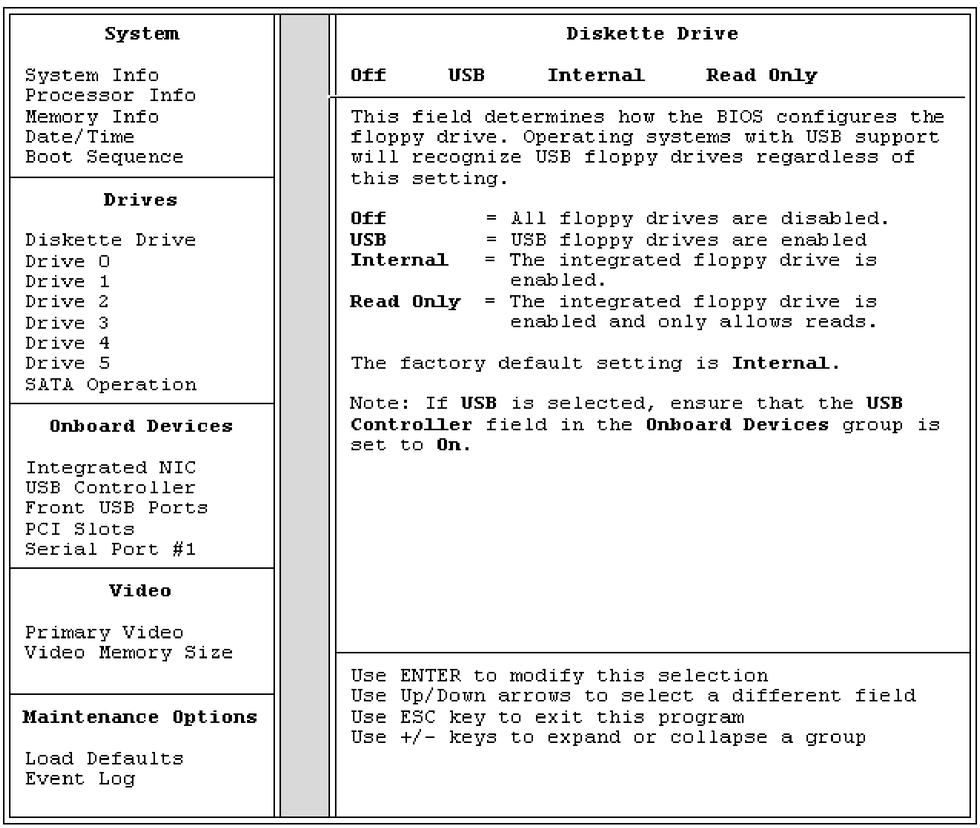
1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
2 當螢幕上顯示藍色 DELL™ 徽標時，您必須等待顯示 F2 提示。
3 一旦顯示 F2 提示，請立即按 <F2> 鍵。

註：F2 提示表示鍵盤已經起始化。該提示可能會顯示很快，所以您必須注意觀察它的顯示情況，然後按 <F2> 鍵。如果您在提示前按 <F2> 鍵，該按鍵將會無效。

4 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦 (請參閱第 57 頁的 「關閉電腦」) 並再試一次。

系統設定程式螢幕

系統設定螢幕將會顯示有關電腦目前組態或可變更組態的資訊。



系統設定程式選項

註：系統可能不會顯示本節中列出的項目，或不會與以下列出的完全一致，這視您的電腦和安裝的裝置而定。

System（系統）

System Info（系統資訊）	顯示**系統**名稱、BIOS **版本**號碼、BIOS **日期**、**服務標籤**、**快速服務代碼**和**資產標籤**。 **註：**BIOS 中列出的系統名稱可能與電腦上或電腦的說明文件中顯示的名稱不完全相同。
Processor Info（處理器資訊）	顯示系統中安裝的處理器的以下資訊：**處理器類型**、**處理器時鐘速度**、**處理器匯流排速度**、**處理器快取記憶體**大小、**處理器識別碼**、處理器是否支援 Hyperthreading 以及該處理器是否包含 **64 位元技術**。
Memory Info（記憶體資訊）	顯示**安裝的記憶體**的容量、**記憶體速度**、**記憶體通道模式**和**記憶體技術**說明。此選項還顯示一個描述記憶體大小、記憶體模組是否支援 ECC、記憶體模組是單排還是雙排、記憶體類型及其機構的表。
PCI Info（PCI 資訊）	顯示每個 PCI 插槽的內容。
Date/Time（日期 / 時間）	控制系統的內部日曆和時鐘。
Boot Sequence（開機順序） (Diskette drive [**軟式磁碟機**] 預設值)	確定系統在系統啟動期間搜尋啟動裝置的順序。 **註：**如果您插入啟動裝置並重新啟動電腦，則此選項會顯示在系統設定程式選單中。若要從 USB 記憶體裝置啟動，請選擇並移動 USB 裝置，使其成為清單中的第一個裝置。

磁碟機

Diskette Drive（軟式磁碟機） (internal [**內建**] 預設值)	啟用和停用軟式磁碟機以及設定內建軟式磁碟機的讀取權限。 • **Off（關閉）—** 停用所有軟式磁碟機 • **USB —** 啟用 USB 軟式磁碟機 • **Internal（內建）—** 啟用內建軟式磁碟機 • **Read Only (唯讀) —** 啟用內建磁碟機控制器並允許內建軟式磁碟機唯讀 **註：**支援 USB 的作業系統會識別 USB 軟式磁碟機，而不考量此設定。
Drives 0 through 3（磁碟機 0 至磁碟機 3） (On [**開啟**] 預設值)	啟用或停用 ATA 或 SATA 裝置 (例如硬碟機、CD 光碟機或 DVD 光碟機)。**On（開啟）**啟用介面以使該裝置可以使用。 顯示**控制器**類型 (ATA 或 SATA)、磁碟機所使用的**連接埠**號碼、**磁碟機識別碼**、容量以及該磁碟機是否由 BIOS 控制。

SATA Operation（SATA 作業） (**RAID Autodetect/ATA** [**RAID 自動偵測 /ATA**] 預設值)	識別和定義 RAID 的 SATA 控制器設定。您可以將 SATA 控制器設定為 **RAID Autodetect/ATA (RAID 自動偵測 /ATA)** 或 **RAID On (RAID 開啓)**。

Onboard Devices（機載裝置）

內建 NIC (**On** [**開啓**] 預設值)	啓用或停用內建 NIC 控制器。設定為 **On (開啓)**、**Off (關閉)** 或 **On w/ PXE (透過 PXE 開啓)**。當 **On w/ PXE (透過 PXE 開啓) 設定處於作用中時** (僅用於設定的今後啓動進程)，電腦會提示您按 <Ctrl><Alt><b>。 按此按鍵組合會顯示一個選單，可讓您選擇從網路伺服器啓動的方式。如果網路伺服器的開機程序不可用，電腦將嘗試從開機順序清單中的下一個裝置啓動。
Integrated Audio Controller （內建音效控制器）	啓用或停用機載音效控制器。
用於 FlexBay 的 USB (**On** [**開啓**] 預設值)	為 FlexBay 啓用或停用內建 USB。 **註：**此 USB 選項僅當安裝了 FlexBay 時才顯示。

影像

Primary Video（主影像） (**Auto** [**自動**] 預設值)	指定電腦中有兩個影像控制器時哪個為主影像控制器。**Auto (自動)** 啓用附加的影像控制器。**Onboard (機載)** 啓用內建影像控制器。
Video Memory Size（影像記憶體大小） (**8 MB** 預設值)	組態為內建影像控制器保留的系統記憶體配置。設定為 1MB 和 8MB。

Performance（效能）

Hyper-Threading (**On** [**開啓**] 預設值)	確定實體處理器顯示爲一個或兩個邏輯處理器。由於安裝了附加的邏輯處理器，一些應用程式的效能將得到提昇。
SpeedStep (**On** [**開啓**] 預設值)	允許 BIOS 根據讀取的處理器溫度修改處理器風扇和速度。 **註：**並非所有的處理器均支援 SpeedStep；因此，僅當安裝了支援的處理器後才會顯示此選項。
HDD Acoustic Mode (HDD 音效模式)	• **Bypass** (**略過**) — 您的電腦不會測試或變更目前的音效模式設定。 • **Quiet** (**靜音**) — 硬碟機以最安靜的設定作業。 • **Suggested** (**建議**) — 硬碟機將在其製造廠商建議的設定下作業。 • **Performance** (**效能**) — 硬碟機以其最快速度作業。 **註：**切換到效能模式會使磁碟機磁頭移動加快，從而導致磁碟機噪音增大。但是，有些磁碟機可能不會提高資料傳送率。 **註：**變更音效設定不會改變硬碟機影像。

Security（安全保護）

Admin Password （管理員密碼） (**Not Set** [**未設定**] 預設值)	顯示系統設定程式的密碼安全保護功能的目前狀態，並允許您確認和指定新的管理員密碼。
System Password （系統密碼） (**Not Set** [**未設定**] 預設值)	顯示系統密碼安全保護功能的目前狀態，並允許指定和確認新的系統密碼。
Password Changes （密碼變更） ((**Unlocked** [**未鎖定**] 預設值)	確定**系統**密碼與**管理員**密碼之間的交互。 • **Locked** (**鎖定**) — 防止無有效**管理員**密碼的使用者修改**系統**密碼 • **Unlocked** (**未鎖定**) — 允許無有效**管理員**密碼的使用者修改系統密碼
Execute Disable (**On** [**開啓**] 預設值)	啓用或停用 **Execute Disable** 記憶體保護技術。

Power Management （電源管理）

AC Recovery （交流電源恢復） (Off [**關閉**] 預設值)	確定在斷電後，當直流電源重新恢復時系統如何回應。 • **Off (關閉)** — 系統在電源重新恢復時繼續保持關閉狀態。您必須按前面板上的電源按鈕來開啓系統。 • **On (開啓)** — 系統在電源重新恢復時開啓。 • **Last (上一次)** — 系統返回上一次系統關閉前的電源狀態。
Auto Power On （自動開機） (Off [**關閉**] 預設值)	將電腦設定爲自動開啓。 • **Off (關閉)** — 停用自動開機功能 • **Everyday (每天)** — 每天在 **Auto Power Time (自動開機時間)** 中設定的時間開啓電腦 • **Weekdays (工作日)** — 每個工作日 (星期一至星期五)，在 **Auto Power Time (自動開機時間)** 中設定的時間開啓電腦 **註：**如果您用電源板或電湧保護器關閉電腦，此功能將不會起作用。
Auto Power Time （自動開機時間）	設定自動開啓電腦的時間。 時間的格式爲標準 12 小時制 (**小時 : 分鐘**)。透過按右或左方向鍵來增加或減小日期和時間欄位中的數字，或直接在欄位中鍵入數字，變更啓動時間。
Suspend Mode （暫停模式） (S3 預設值)	設定電腦的暫停模式。 • **S1** — 將電腦設定爲暫停狀態，此時電腦在低功率模式下執行 • **S3** — 將電腦設定爲待命狀態，此時減少或關閉對大多數元件的電力供應，但是在兩種設定中系統記憶體均能仍保持工作狀態

Maintenance （維護）

SERR DMI 訊息 (On [**開啓**] 預設值)	控制 SERR DMI 訊息機件。 **註：**某些圖形卡需要停用 SERR DMI 訊息機件。
Load Defaults （載入預設值）	將系統設定程式選項恢復到它們的出廠預設值。
Event Log （事件記錄）	讓您可以檢視 **Event Log (事件記錄)**。項目標誌爲 **R** 表示 **Read (已讀)**，**U** 表示 **Unread (未讀)**。**Mark All Entries Read (將所有項目標誌爲已讀)** 會將 R 標誌在所有項目的左側。**Clear Log (清除記錄)** 將清除**事件記錄**。

POST Behavior（POST 方式）

Fastboot （快速啓動） (On [**開啓**] 預設值)	啓用時，該功能會透過略過一些相容性步驟來縮短電腦啓動時間。 • **Off (關閉)** — 在電腦啓動時不跳過任何步驟 • **On (開啓)** — 更快地啓動系統
Numlock Key （數字鎖定鍵） (On [**開啓**] 預設值)	確定您的鍵盤右側的數字鍵的功能。 • **Off (關閉)** — 將右側的鍵台按鍵作爲箭頭使用 • **On (開啓)** — 將右側的鍵台按鍵作爲數字使用
POST Hotkeys （POST 熱鍵） (Setup & Boot Menu [**設定與啓動選單**] 預設值)	確定登入螢幕是否顯示描述進入 **Setup (設定)** 程式或 **Quickboot (快速啓動)** 功能所需的按鍵順序的訊息。 • **Setup & Boot Menu (設定與啓動選單)** — 顯示兩條訊息 (F2=Setup [F2 = 設定] 和 F12=Boot Menu [F12 = 啓動選單]) • **Setup (設定)** — 僅顯示設定訊息 (F2=Setup [F2 = 設定]) • **Boot Menu (啓動選單)** — 僅顯示 **Quickboot (快速啓動)** 訊息 (F12=Boot Menu [F12 = 啓動選單]) • **None (無)** — 不顯示訊息
Keyboard Errors （鍵盤錯誤） (Report [**報告**] 預設值)	當設定爲 **Report (報告)**，並且在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息並提示您按 <F1> 鍵繼續或按 <F2> 鍵進入系統設定程式。 當設定爲 **Do Not Report (不報告)** (已停用) 且在 POST 期間偵測到錯誤，則 BIOS 將顯示錯誤訊息並繼續啓動系統。

Boot Sequence (開機順序)

此功能可讓您變更裝置的開機順序。

選項設定

- **Diskette Drive (磁碟機) —** 電腦嘗試從軟式磁碟機啓動。如果磁碟機中的軟式磁碟不可啓動，或者磁碟機中沒有軟式磁碟，或者電腦中沒有安裝軟式磁碟機，電腦將產生錯誤訊息。
- **Hard Drive (硬碟機) —** 電腦嘗試從主硬碟機啓動。如果磁碟機上沒有作業系統，電腦將產生錯誤訊息。
- **CD Drive (CD 光碟機) —** 電腦嘗試從 CD 光碟機啓動。如果光碟機中沒有 CD，或者 CD 中沒有作業系統，電腦將產生錯誤訊息。
- **USB Flash Device (USB 快閃裝置) —** 將記憶體裝置插入 USB 連接埠並重新啓動電腦。當螢幕右上角出現 `F12 = Boot Menu (F12 = 啓動選單)` 時，請按 <F12> 鍵。BIOS 會偵測裝置，並將 USB 快閃選項新增至啓動選單。

註：若要啓動至 USB 裝置，此裝置必須可啓動。若要確定裝置是否可啓動，請查閱裝置說明文件。

變更開機順序，以用於目前啟動

例如，您可以使用此項功能將電腦重新啟動至 USB 裝置 (如軟式磁碟機、記憶體鑰匙或 CD-RW 光碟機)。

註：如果要啟動至 USB 軟式磁碟機，您必須首先在系統設定程式中將軟式磁碟機設定為 OFF (關閉) (請參閱第 107 頁的 「系統設定程式」)。

1 如果您要啟動至 USB 裝置，請將 USB 裝置連接至 USB 連接器 (請參閱第 105 頁的「連接器」)。
2 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3 當螢幕右上角出現 `F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 設定,F12 = 啟動選單 )` 時，請按 <F12> 鍵。

   如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面。然後關閉電腦 (請參閱第 57 頁的 「關閉電腦」) 並再試一次。

   螢幕上將出現 **Boot Device Menu (啟動裝置選單)**，列示所有可用的啟動裝置。每個裝置的旁邊都有一個號碼。

4 在選單的底部，請輸入僅用於目前啟動的裝置號碼。

   例如，如果您要啟動至 USB 記憶體鑰匙，請反白顯示 **USB Flash Device (USB 快閃裝置)** 並按 <Enter> 鍵。

註：若要啟動至 USB 裝置，此裝置必須可啟動。若要確定裝置是否可啟動，請查閱裝置說明文件。

變更開機順序，以用於今後啟動

1 進入系統設定程式 (請參閱第 108 頁的 「進入系統設定程式」)。
2 使用方向鍵反白顯示 **Boot Sequence (開機順序)** 選單選項，然後按 <Enter> 鍵存取選單。

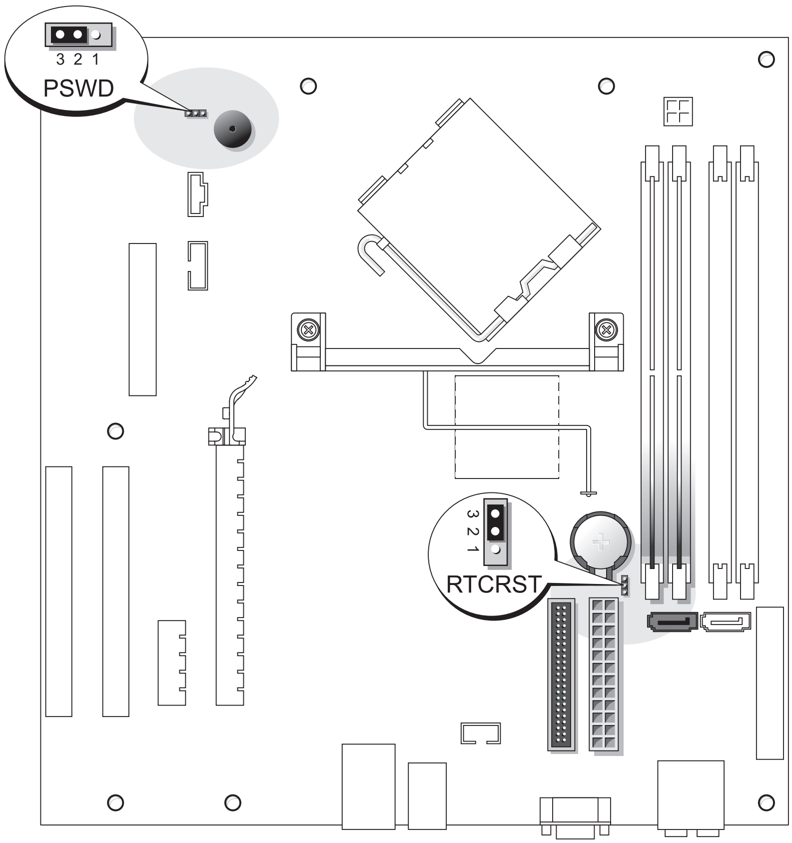
註：記下目前的開機順序，以備要恢復時使用。

3 按上和下方向鍵在裝置清單中移動。
4 按空白鍵啟用或停用裝置 (啟用的裝置有核取標記)。
5 按加號 (+) 或減號 (–) 以在清單中上下移動選擇的裝置。

清除忘記的密碼

警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。



2 找到主機板上的 3 插腳密碼跳線 (PSWD) (請參閱第 65 頁的 「主機板元件」)，然後將跳線塞連接至插腳 2 和插腳 3 以清除密碼。

註：電腦在出廠時，跳線塞連接至插腳 1 和插腳 2。

3 合上機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

4 將電腦和顯示器連接至電源插座，然後將它們開啓。

5 電腦螢幕上出現 Microsoft® Windows® 桌面後，請關閉電腦 (請參閱 第 57 頁的「關閉電腦」)。

6 關閉顯示器，然後從電源插座上拔下電源線。

7 從電源插座中拔下電腦的電源線，然後按電源按鈕以確保接地並導去主機板上的剩餘電量。

8 打開機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

9 找到主機板上的 3 插腳密碼跳線 (PSWD) (請參閱第 65 頁的 「主機板元件」)，然後將跳線連接至插腳 1 和插腳 2 以重新啟用密碼功能。

10 合上機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

11 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

清除 CMOS 設定

警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

1 請按照第 57 頁的 「開始之前」中的程序進行操作。

2 重設目前的 CMOS 設定：

a 找到主機板 (請參閱第 65 頁的 「主機板元件」) 上的 3 插腳 CMOS 跳線 (RTCRST)。

b 將跳線塞從插腳 2 和插腳 3 上拔下。

c 將跳線塞放置在插腳 1 和插腳 2 上並等待大約五秒鐘。

d 將跳線塞裝回插腳 2 和插腳 3。

3 合上機箱蓋 (請參閱第 101 頁的 「裝回機箱蓋」)。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將纜線插入牆上的網路插孔，然後將其插入電腦。

4 將電腦和裝置連接到電源插座，然後將它們開啓。

清潔電腦

警示：在您執行本節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。

電腦、鍵盤和顯示器

警示：在您清潔電腦之前，請從電源插座上拔下電腦的電源線。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用可能含有易燃物質的液體或噴霧狀清潔劑。

- 使用帶刷子的吸塵器輕輕地清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。

注意事項： 請勿用肥皂或含酒精的溶劑擦拭顯示器螢幕。這樣做可能會損壞防反光的保護膜。

- 若要清潔顯示器螢幕，請用水稍微沾濕乾淨的軟布。如果可能，請使用顯示器防靜電保護膜專用的螢幕清潔棉紙或溶劑。
- 用水與洗潔精的混合溶劑 (按 3:1 的比例混合) 沾濕乾淨的軟布，然後使用該軟布擦拭鍵盤、電腦以及顯示器的塑膠部分。

  請勿將布完全浸濕或將水滴落到電腦或鍵盤內部。

滑鼠

如果螢幕游標跳動或移動異常，請清潔滑鼠。若要清潔非光學滑鼠，請：

1 逆時針方向轉動滑鼠底部的定位環，然後取出滾球。
2 用無纖的乾淨布擦拭滾球。
3 向滾球的固定框架內輕輕吹氣，清除灰塵和毛絮。
4 如果滾球固定框架中的滾軸上有污物，請使用沾有少量異丙醇的棉花棒清潔滾軸。
5 如果滾軸方向偏離，請將它們重新置中在各自的軌道內。確保棉花棒上的絨毛沒有殘留在滾軸上。
6 裝回滾球與定位環，並順時針轉動定位環，直至其卡入到位。

軟式磁碟機

注意事項： 請勿嘗試使用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，這樣會使磁碟機無法正常作業。

請使用市面上可買到的清潔套件清潔軟式磁碟機。這些套件包含預處理過的軟式磁碟，以清除正常作業期間積聚的污物。

CD 與 DVD

注意事項： 請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 光碟機的光孔，並按照壓縮空氣隨附的說明進行操作。切勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題 (例如跳盤)，請嘗試清潔光碟。

1 握住光碟的外側邊緣。也可以觸摸中心孔的內側邊緣。

注意事項： 為防止損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

2 使用無纖的軟布，沿著光碟中心到外側邊緣的直線方向，輕輕擦拭光碟的底面 (沒有標籤的一面)。

   對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，以保護光碟免受灰塵、指印和刮傷的損壞。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD。

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (技術支援)
- **premiersupport.dell.com** (為教育、政府、醫療機構及中型 / 大型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家 / 地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家 / 地區部分。

註：免付費電話適於在所列國家 / 地區境內使用。

註：在某些國家 / 地區，針對 Dell XPS 可攜式電腦的技術支援可透過撥打列出的參與國家 / 地區的單獨電話號碼獲得。如果您沒看到針對 XPS 可攜式電腦列出的電話號碼，您可以透過撥打列出的技術支援電話號碼與 Dell 公司聯絡，您的來電會得到相應地處理。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台：**www.dell.com.ar**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：us_latin_services@dell.com	
國家 / 地區號碼：54	電子郵箱 (桌上型和可攜式電腦)：la-techsupport@dell.com	
城市碼：11	電子郵箱 (伺服器和 EMC® 儲存產品)：la_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
澳大利亞 (雪梨) 國際通話代碼：0011 國家 / 地區號碼：61 城市碼：2	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵箱 (澳大利亞和紐西蘭)： apcustserv@dell.com	
	家庭和小型企業	1-300-655-533
	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心 (售後)	免付費專線：1-333-55 (選項 3)
	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器與工作站)	免付費專線：1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳眞	免付費專線：1-800-818-341
奧地利 (維也納) 國際通話代碼：900 國家 / 地區號碼：43 城市碼：1	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭 / 小型企業銷售部	0820 240 530 00
	家庭 / 小型企業傳眞	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶 / 公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	0820 240 530 81
	針對所有其他 Dell 電腦提供的家庭 / 小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先帳戶 / 公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
比利時 (布魯塞爾)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱 (供法語系客戶使用)： **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：**32**	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	02 481 92 96
城市碼：**2**	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	02 481 92 88
	技術支援傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西	Web 站台：**www.dell.com/br**	
國際通話代碼：**00**	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
國家 / 地區號碼：**55**	技術支援傳真	51 481 5470
城市碼：**51**	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4966
國家 / 地區號碼：**673**	客戶關懷中心 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4888
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4955
加拿大 (北約克，安大略)	線上訂購狀態查詢：**www.dell.ca/ostatus**	
國際通話代碼：**011**	AutoTech (自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心 (家庭 / 小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援 (家庭 / 小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	技術支援 (印表機、放映機、電視、掌上型裝置、光碟櫃程式和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部 (家庭 / 小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部和延伸服務銷售部	1 866 440 3355

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國家 / 地區號碼：**56** 城市碼：**2**	銷售、客戶支援與技術支援服務	免付費專線：1230-020-4823
中國 (廈門)	技術支援 Web 站台：**support.dell.com.cn**	
國家 / 地區號碼：**86**	技術支援電子郵箱：cn_support@dell.com	
城市碼：**592**	客戶關懷中心電子郵箱：customer_cn@dell.com	
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 與 Inspiron™)	免付費專線：800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：800 858 0950
	技術支援 (伺服器與儲存)	免付費專線：800 858 0960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機、路由器等)	免付費專線：800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線：800 858 2060
	客戶關懷中心傳真	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：800 858 2572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
捷克共和國 (布拉格)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家 / 地區號碼：420	技術支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：45	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	7010 0074
	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳真總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭 / 小型企業)	3287 5000
	傳真總機 (家庭 / 小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：990	電子郵箱：**support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：358	技術支援	09 253 313 60
城市碼：9	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：33	**家庭和小型企業**	
城市碼：(1) (4)	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	0825 387 129
	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
德國 (朗根)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
國家 / 地區號碼：49	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	06103 766-7222
城市碼：6103	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	06103 766-7200
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
希臘	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：30	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金客戶服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金客戶服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
香港	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：001	技術支援電子郵箱：apsupport@dell.com	
國家 / 地區號碼：852	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™、 PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	全球客戶計畫	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	電子郵箱：india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	技術支援	1600338045 和 1600448046
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046

國家 / 地區 (城市) **國際通話代碼** **國家 / 地區號碼** **城市碼**	**部門名稱或服務區域、** **Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、** **當地號碼和** **免付費號碼**
愛爾蘭 (切里伍德)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**16**	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
國家 / 地區號碼：**353**	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	1850 200 722
城市碼：**1**	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	1850 543 543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真 / 銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：**39**	**家庭和小型企業**	
城市碼：**02**	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
日本 (川崎)	Web 站台：**support.jp.dell.com**	
國際通話代碼：001	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
國家 / 地區號碼：81	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
城市碼：44	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	免付費專線：0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國 (漢城)	電子郵箱：krsupport@dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援	免付費專線：080-200-3800
國家 / 地區號碼：82	技術支援 (Dimension、PDA 與電子元件和附件)	免付費專線：080-200-3801
城市碼：2	銷售部	免付費專線：080-200-3600
	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3619
	傳眞 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳眞 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4600
		或 512 728-3772
盧森堡	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	技術支援	342 08 08 075
國家 / 地區號碼：**352**	家庭 / 小型企業銷售部	+32 (0)2 713 15 96
	公司銷售部	26 25 77 81
	客戶關懷中心	+32 (0)2 481 91 19
	傳眞	26 25 77 82
澳門	技術支援	免付費專線：0800 105
國家 / 地區號碼：**853**	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115
馬來西亞 (檳榔嶼)	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1 800 880 193
國家 / 地區號碼：**60**	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：1 800 881 306
城市碼：**4**	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 881 386
	客戶關懷中心	免付費專線：1800 881 306 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383
國家 / 地區號碼：52	銷售部	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	020 674 45 94
國家 / 地區號碼：31	針對所有其他 Dell 電腦提供的技術支援	020 674 45 00
城市碼：20	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部傳真 (Relational)	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
紐西蘭	電子郵箱 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：00	客戶關懷中心電子郵箱 (澳大利亞和紐西蘭)：apcustserv@dell.com	
國家 / 地區號碼：64	客戶關懷中心	免付費專線：0800-289-335 (選項 3)
	技術支援 (桌上型和可攜式電腦)	免付費專線：0800 446 255
	技術支援 (伺服器與工作站)	免付費專線：0800 443 563
	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳眞	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：47	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	815 35 043
	針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳眞總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：011	電子郵箱：pl_support_tech@dell.com	
國家 / 地區號碼：48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼：22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳眞	57 95 806
	接待櫃台傳眞	57 95 998
	總機	57 95 999

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
葡萄牙	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：351	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410
		或 800 300 411
		或 800 300 412
		或 21 422 07 10
	傳眞	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啓斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡 (新加坡)	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：005	技術支援 (Dimension、Inspiron 與電子元件和附件)	免付費專線：1800 394 7430
國家 / 地區號碼：65	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 394 7488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 394 7478
	客戶關懷中心	免付費專線：1 800 394 7430 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線：1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家 / 地區號碼：421	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳眞	02 5441 8328
	技術傳眞	02 5441 8328
	總機 (銷售部)	02 5441 7585

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
南非 (約翰尼斯堡)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：	電子郵箱：dell_za_support@dell.com	
09/091	黃金客戶隊列	011 709 7713
國家 / 地區號碼：27	技術支援	011 709 7710
城市碼：11	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳眞	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4810
西班牙 (馬德里)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：34	**家庭和小型企業**	
城市碼：91	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳眞	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳眞	91 722 95 83

國家 / 地區 (城市) **國際通話代碼** **國家 / 地區號碼** **城市碼**	**部門名稱或服務區域、** **Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、** **當地號碼和** **免付費號碼**
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
國家 / 地區號碼：**46**	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	0771 340 340
城市碼：**8**	針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援	08 590 05 199
	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳真	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱： Tech_support_central_Europe@dell.com	
國家 / 地區號碼：**41**	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用)： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市碼：**22**	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	0848 33 88 57
	針對所有其他 Dell 產品提供的技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣地區	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**002**	電子郵箱：ap_support@dell.com	
國家 / 地區號碼：**886**	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 與電子元件和附件)	免付費專線：00801 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：00801 60 1256
	客戶關懷中心	免付費專線：00801 60 1250 (選項 5)
	交易銷售部	免付費專線：00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線：00801 651 227

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
泰國	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：001	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 0060 07
國家 / 地區號碼：66	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 0600 09
	客戶關懷中心	免付費專線：1800 006 007 (選項 7)
	公司銷售部	免付費專線：1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線：1800 006 006
千里達 / 托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
英國 (布雷克涅)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	客戶關懷中心 Web 站台：**support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
國家 / 地區號碼：44	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
城市碼：1344	技術支援 (公司 / 優先帳戶 /PAD [1000 名以上員工])	0870 908 0500
	僅針對 XPS 可攜式電腦提供的技術支援	0870 366 4180
	針對所有其他產品提供的技術支援 (直接和一般支援)	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500–5000 名員工) 客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司 / 公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521

國家 / 地區 (城市) 國際通話代碼 國家 / 地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
美國 (德克薩斯州奧斯丁)	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
國際通話代碼：011	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：1-800-247-9362
國家 / 地區號碼：1	針對關係客戶提供的技術支援 (Dell 電視、印表機和放映機)	免付費專線：1-877-459-7298
	針對所有其他 Dell 產品提供的用戶 (家庭和家庭辦公室) 技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	金融服務 Web 站台： www.dellfinancialservices.com	
	金融服務 (租賃 / 貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	印表機和放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	Dell 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 或免付費專線：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
	傳眞	免付費專線：1-800-727-8320
	爲耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

索引

英文

BIOS，107

CD，18
- 播放，16

CD/DVD 光碟機
- 安裝，97
- 卸下，94
- 活動指示燈，59
- 退出按鈕，59
- 問題，32

CD-RW 光碟機
- 問題，33

CMOS 設定
- 清除，116

Dell
- Dell Diagnostics，49
- 支援站台，10
- 支援規定，118
- 聯絡，118

DVD，18
- 播放，16

DVD 光碟機
- 問題，32

FlexBay 磁碟機
- 媒體讀卡器，59

Hyper-Threading，27

Microsoft Windows 標籤，10

PC Restore，54

PCI Express 卡
- 安裝，74
- 卸下，77

PCI 卡
- 安裝，71
- 卸下，73

SATA. 請參閱**序列 ATA**

USB
- 啓動至裝置，114
- 連接器，60

Windows XP
- Hyper-Threading，27
- 系統還原，53
- 重新安裝，53
- 掃描器，43
- 硬體疑難排解，52
- 程式相容性精靈，38
- 裝置驅動程式回復，51
- 網路安裝精靈，24
- 說明及支援中心，11
- 檔案及設定轉移精靈，27

二畫

人體工學資訊，9

四畫

支援
- 規定，118
- 與 Dell 公司聯絡，118

支援 Web 站台，10

五畫

主機板，65

母板。請參閱**主機板**

六畫

休眠模式，25-26

印表機
- USB，13
- 安裝，13
- 問題，42
- 連接，13
- 纜線，13

安全指示，9

安裝零件
- 建議的工具，57
- 開始之前，57
- 關閉電腦，57

安裝圖解，9

耳機
- 連接器，59

七畫

作業系統
- 重新安裝 Windows XP，53

序列 ATA，83

技術支援
- 規定，118

系統設定程式
進入，108
螢幕，108
選項，109
關於，107
系統還原，53

八畫

服務標籤，10，59

九畫

保固資訊，9
待命模式，25
指示燈
硬碟機活動，60
診斷，47，59
電腦背面，47
故障排除
Dell Diagnostics，49
秘訣，31
硬體疑難排解，52
診斷指示燈，47
說明及支援中心，11
還原至先前的狀態，53
重新安裝
Windows XP，53
閂鎖釋放
機箱蓋，59
音效。請參閱**聲音**
音量
調節，43

十畫

記憶體
4 GB 組態，67
DDR2 概觀，66
支援的類型，66
安裝，67
安裝規範，66
卸下，69
問題，39
訊息
錯誤，35

十一畫

問題
CD 光碟機，32
CD-RW 光碟機，33
Dell Diagnostics，49
DVD 光碟機，32
一般，37
印表機，42
技術支援規定，118
故障排除秘訣，31
音量調節，43
記憶體，39
掃描器，42
軟體，37-38
媒體讀卡器，36
硬碟機，33
程式停止回應，37
程式當機，37
程式與 Windows 的相容性，38
診斷指示燈，47
滑鼠，39
電子郵件，33
電池，31
問題 （續）
電源，41
電源指示燈狀態，41
電腦停止回應，37
電腦當機，37-38
磁碟機，32
網路，40
網際網路，33
數據機，33
螢幕呈現空白，44
螢幕難以閱讀，45
錯誤訊息，35
聲音和喇叭，43
還原至先前的狀態，53
鍵盤，36
藍屏，38
顯示器呈現空白，44
顯示器難以閱讀，45
密碼
清除，115
跳線，115
將資訊傳送至新電腦，27
掃描器
問題，42
啓動
至 USB 裝置，114
產品資訊指南，9
規格
技術，103
音效，104
記憶體，103
控制鈕和指示燈，106
處理器，103
連接器，105
電源，106
電腦資訊，104
實體，106

規格 （續）
磁碟機，105
影像，104
環境參數，107
擴充匯流排，104

設定
系統設定程式，107

軟式磁碟機
安裝，89
卸下，87

軟體
Hyper-Threading，27
問題，37-38

通風孔，60
前面板，60

連接器
USB，60
耳機，59
麥克風，59

麥克風
連接器，59

十二畫

最終使用者授權合約，9

喇叭
音量，43
問題，43

媒體讀卡器
安裝，91，93
使用，20
卸下，91
問題，36

尋找資訊，9

插卡
PCI，70
PCI Express，74
支援的類型，70
安裝 PCI，71
安裝 PCI Express，74
卸下 PCI，73
卸下 PCI Express，77
插槽，70

硬碟機
安裝，85
安裝第二個，86
卸下，84
活動指示燈，60
問題，33

硬體
Dell Diagnostics，49

硬體疑難排解，52

程式相容性精靈，38

診斷指示燈，47

診斷程式
Dell，49
指示燈，47，59

開機順序
選項設定，113
關於，113
變更，114

十三畫

滑鼠
問題，39

電子郵件
問題，33

電池
更換，99
問題，31

電視
連接至電腦，21，23

電源
休眠模式，25-26
待命模式，25
按鈕，60
問題，41
節省，24
管理，24
選項，25
選項 , 休眠，26
選項 , 配置，26
選項 , 進階，26

電源指示燈
狀態，41

電源選項內容，25

電腦
內部元件，64
內部視圖，64
停止回應，37
當機，37-38
還原至先前的狀態，53

十四畫

磁碟機，81
安裝 CD/DVD，97
安裝軟式，89
安裝硬碟機，85
序列 ATA，83
卸下 CD/DVD，94
卸下軟式，87
卸下硬碟機，84

磁碟機 （續）
問題，32
第二個硬碟機，86
硬碟機，83
磁碟機面板，60，78
更換，80
卸下，78
磁碟機面板插件
更換，79
卸下，79
管制資訊，9
精靈
程式相容性精靈，38
網路安裝精靈，24
檔案及設定轉移精靈，27
網路
問題，40
設定，23
網路安裝精靈，24
網路安裝精靈，24
網際網路
問題，33
連線 , 設定，15
連線 , 選項，14
連線 , 關於，14
說明及支援中心，11
說明文件
人體工學，9
安全，9
安裝圖解，9
保固，9
產品資訊指南，9
最終使用者授權合約，9
尋找資訊，9
管制，9
線上，10
說明檔
Windows 說明及支援中心，11

十五畫

播放 CD 與 DVD，16
數據機
問題，33
標籤
Microsoft Windows，10
服務標籤，10，59
複製 CD
一般資訊，18
如何，18
有用秘訣，20
複製 DVD
一般資訊，18
如何，18
有用秘訣，20

十六畫

機箱蓋
更換，101
卸下，63
錯誤訊息
故障排除，35
診斷指示燈，47

十七畫

檔案及設定轉移精靈，27
檢查磁碟，33
聲音
音量，43
問題，43
鍵盤
問題，36

二十畫以上

驅動程式
識別，51
關於，51
顯示器
延伸桌面模式，23
空白，44
連接 DVI，21-22
連接 VGA，21-22
連接兩台，21-22
連接電視，21，23
複製模式，23
難以閱讀，45
顯示設定，23